



Dr. Kanailal Bhattacharyya College
 Student Satisfaction Survey (SSS) on
 Teaching-Learning Process Academic
 Session 2019-2020 [২০১৯-২০২০
 শিক্ষাবর্ষে ড. কানাইলাল ভট্টাচার্য কলেজের
 পঠন-পাঠন সম্পর্কে ছাত্র-ছাত্রীদের সন্তুষ্টি
 বিষয়ক সমীক্ষা]

A student will have to be respond to all questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. (ছাত্রছাত্রীদের প্রতিটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে একান্ত নিজস্ব চিন্তা ও অভিজ্ঞতা থেকে)

* Required

1. E-mail Address of Student *
2. Please Confirm this is the first and only time you answer this survey. (তুমি কি প্রথমবারের জন্য এরকম সমীক্ষায় উত্তর দিচ্ছ?) *

Mark only one oval.

Yes

No

3. Students Name *

4. College Roll No. *



5. Course *

Mark only one oval.

- ☐ B.A
☐ B.Sc
☐ B.Com.

6. Stream *

Mark only one oval.

- ☐ Honours
☐ General

7. Year / Sem of Study *

8. Departments (For Honours Students)

Mark only one oval.

- ☐ BNGA
☐ EDCA
☐ ENGA
☐ GEOA
☐ HISA
☐ PHIA
☐ PLSA
☐ ACCA
☐ BOTA
☐ PHYA
☐ ZOOA



Student Satisfaction
Survey on Teaching-
Learning Process
(পঠন-পাঠন প্রক্রিয়া
সম্পর্কে ছাত্র-ছাত্রীদের
সন্তুষ্টি বিষয়ক সমীক্ষা)

Instruction to fill the questionnaire

#All questions should be compulsorily attempted.

#Each question has five responses, choose the most appropriate one.

#The response to the qualitative question no. 21 is the student's opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention the weakness of the institute here. (Kindly restrict your response to the teaching-learning process only)

প্রশ্নগুলির উত্তর দেওয়ার নির্দেশাবলী-

#সমস্ত প্রশ্নগুলিরই উত্তর দিতে হবে।

#প্রতিটি প্রশ্নের পাঁচটি করে উত্তর রয়েছে, যথাযথ উত্তরটিকে চিহ্নিত করতে হবে।

২১ নং প্রশ্নে ছাত্র-ছাত্রী নিজেদের ভাবনা অনুযায়ী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পঠন-পাঠন বিষয়ে গুণগত মানবৃদ্ধির জন্য নিজস্ব মতামত ও পরামর্শ দিতে পারে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পঠন-পাঠনের দুর্বলতার দিকগুলিকেও উল্লেখ করা যাবে এখানে। (তবে এক্ষেত্রে মতামত বা পরামর্শ অবশ্যই শুধুমাত্র পঠন-পাঠন বিষয়ে সীমাবদ্ধ রাখতে হবে।)

9. 1. How much of the syllabus was covered in the class?(সিলেবাস বা পাঠ্যসূচির কত শতাংশ ক্লাসের মধ্যে পড়িয়ে শেষ করা হয়?) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- 85 to 100% (৮৫ থেকে ১০০ শতাংশ)
☐ 3- 70 to 84% (৭০ থেকে ৮৪ শতাংশ)
☐ 2- 55 to 69% (৫৫ থেকে ৬৯ শতাংশ)
☐ 1- 30 to 54% (৩০ থেকে ৫৪ শতাংশ)
☐ 0- Below 30% (৩০ শতাংশের কম)

10. 2. How did the teachers prepare for the classes?(ক্লাসে পড়ানোর জন্য শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ কতটা ভালো প্রস্তুতি নিয়ে আসেন?) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Thoroughly (সামগ্রিকভাবে/খুব ভালোভাবে)
☐ 3- Satisfactorily (মোটামুটি/সন্তোষজনকভাবে)
☐ 2- Poorly (সামান্য)
☐ 1- Indifferently (অনিচ্ছাপূর্বক/খারাপভাবে)
☐ 0- Won't teach at all (শেখানোর ইচ্ছা না নিয়েই ক্লাসে আসেন)

11. 3. How well were the teachers able to communicate? (শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ ক্লাস করানোর সময় ছাত্র-ছাত্রীদের সুবিধা-অসুবিধা বুঝে নিয়ে পড়ানোর বিষয়কে তাদের কাছে পৌঁছে দিতে সক্ষম হন?) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Always effective (সব সময় খুব সক্রিয়ভাবে)
☐ 3- Sometimes effective (মাঝে মাঝে সক্রিয়ভাবে সক্ষম হন)
☐ 2- Just satisfactorily (মোটামুটিভাবে সক্ষম হন)
☐ 1- Generally ineffective (সাধারণত সক্ষম হন না)
☐ 0- Very poor communication (একেবারেই সক্ষম হন না)



12. 4. The teacher's approach to teaching can best be described as- (শিক্ষক-শিক্ষিকাগণের পাঠদান প্রক্রিয়া বা চেষ্টাকে তুমি কি বলে বর্ণনা করবে-) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Excellent (চমৎকার)
☐ 3- Very good (খুব ভালো)
☐ 2- Good (ভালো)
☐ 1- Fair (মোটামুটি)
☐ 0- Poor (খারাপ)

13. 5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers. (শিক্ষক এবং শিক্ষিকা দ্বারা অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন প্রক্রিয়া কতটা সুষ্ঠুভাবে হয়?) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Always fair (সব সময় খুব ভালোভাবে)
☐ 3- Usually fair (সাধারণত ভালোভাবে)
☐ 2- Sometimes unfair (মাঝে মাঝে সঠিকভাবে হয় না)
☐ 1- Usually unfair (সাধারণত সঠিকভাবে হয় না)
☐ 0- Unfair (সঠিকভাবে হয় না)

14. 6. Was your performance in assignments discussed with you? (কলেজ থেকে তোমাকে পড়াশুনার যে কাজগুলি দেওয়া হয় সেগুলি তুমি কতটা সঠিকভাবে করতে পেরেছ তা নিয়ে শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ তোমাদের সঙ্গে আলোচনা করেন?) *

Mark only one oval.

- 4- Every time (সব সময়)
 3- Usually (মাঝে মাঝে)
 2- Occasionally/Sometimes (দু'এক সময়/কখনো কখনো)
 1- Rarely (খুব কম)
 0- Never (কখনোই না)



15. 7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students. (ছাত্র-ছাত্রীদের পঠন-পাঠনের সুবিধার জন্য কলেজের পক্ষ থেকে মতবিনিময়, ক্ষেত্রসমীক্ষা ইত্যাদির ব্যবস্থা করা হয়?) *

Mark only one oval.

- 4- Regularly (নিয়মত)
 3- Often (প্রায়ই)
 2- Sometimes (মাঝে মাঝে)
 1- Rarely (খুব কম)
 0- Never (কখনোই না)

16. 8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social, and emotional growth. (তোমার কলেজের শিক্ষাদান এবং পরামর্শদান প্রক্রিয়া তোমার জ্ঞানমূলক, সামাজিক এবং সংবেদনশীলতা বৃদ্ধিতে সহায়তা করে-) *

Mark only one oval.

- 4- Significantly (উল্লেখযোগ্যভাবে)
 3- Very well (খুব ভালোভাবে)
 2- Moderately (পরিমিত রূপে/ মোটামুটিভাবে)
 1- Marginally (সীমিতভাবে/খুব অল্প)
 0- Not at all (একেবারেই করে না)

17. 9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow. (তোমার শিক্ষা ও বিকাশের জন্য কলেজ একাধিক সুযোগ সুবিধা প্রদান করে-) *



Mark only one oval.

- ☐ 4- Strongly agree (দৃঢ়ভাবে একমত)
- ☐ 3- Agree (একমত)
- ☐ 2- Neutral (নিরপেক্ষ/কোনো মতামত দিচ্ছি না)
- ☐ 1- Disagree (একমত নয়)
- ☐ 0- Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসম্মতি জানাচ্ছি)

18. 10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes. (শিক্ষক-শিক্ষিকা তোমার প্রত্যাশিত দক্ষতা, পাঠ্যক্রমে পঠিত বিষয়গুলির উপকারিতা, বিভিন্ন পরীক্ষা বা সহপাঠ্যক্রমিক কার্যাবলীর ফলাফল বা উপকারিতা বিষয়ে অবহিত করেন-) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- E very time (সব সময়)
- ☐ 3- Usually (সাধারণত)
- ☐ 2- Occasionally/Sometimes (মাঝে মাঝে)
- ☐ 1- Rarely (খুব কম)
- ☐ 0- Never (কখনোই না)

19. 11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you. (তোমার পরামর্শদাতা হিসাবে অধ্যাপক-অধ্যাপিকাগন তোমাকে কোনো কাজ বা অনুশীলনী দিয়ে সে বিষয়ে খেয়াল রাখেন-) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Every time (সব সময়)
- ☐ 3- Usually (সাধারণত)
- ☐ 2- Occasionally/Sometimes (মাঝে মাঝে)
- ☐ 1- Rarely (খুব কম)
- ☐ 0- I don't have a mentor (আমাদের কোনো পরামর্শদাতা অধ্যাপক-অধ্যাপিকা নেই)

20. 12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.
(শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ পড়ানোর সময় তোমার ধারণা পরিষ্কার করার জন্য বা স্পষ্ট করার জন্য নানা উদাহরণ দিয়ে বিষয়টি বুঝিয়ে দেন এবং বিষয়ের বাস্তব প্রয়োগের দিকটিকে বুঝিয়ে দেন।) *



Mark only one oval.

- ☐ 4- Every time (সব সময়)
☐ 3- Usually (সাধারণত)
☐ 2- Occasionally/Sometimes (মাঝে মাঝে)
☐ 1- Rarely (খুব কম)
☐ 0- Never (কখনোই না)

21. 13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges. (শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ তোমার ভিতরে থাকা প্রতিভা/শক্তিগুলিকে চিহ্নিত করে দেখিয়ে দেন এবং যে-কোনো ধরনের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলা করার সঠিক প্রেরণা দেন।)

Mark only one oval.

- ☐ 4- Fully (পুরোপুরিভাবে)
☐ 3- Reasonably (ন্যায্যসঙ্গতভাবে)
☐ 2- Partially (আংশিকভাবে)
☐ 1- Slightly (সামান্য পরিমাণে)
☐ 0- Unable to (এ বিষয়ে অসমর্থ হন)

22. 14. Teachers are able to identify your weakness and help you to overcome them.
(শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ তোমার ভিতরে থাকা দুর্বলতাগুলি চিহ্নিত করতে সক্ষম হন এবং সেগুলি কাটিয়ে ওঠার জন্য তোমাকে সহায়তা করেন।) *



Mark only one oval.

- ☐ 4- Every time (সব সময়)
☐ 3- Usually (প্রায়ই)
☐ 2- Occasionally/Sometimes (মাঝে মাঝে)
☐ 1- Rarely (খুব কম)
☐ 0- Never (কখনোই না)
23. 15. The institution makes an effort to engage students in the monitoring, review, and continuous quality improvement of the teaching-learning process.
(কলেজের পঠন-পাঠনের ধারাবাহিক উন্নতির কাজে, সুপারামর্শদানের কাজে কিংবা কোনো কিছু পর্যালোচনার কাজে কলেজ-কর্তৃপক্ষ ছাত্র-ছাত্রীদের যুক্ত করার চেষ্টা করেন।) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Strongly agree (দৃঢ়ভাবে সমর্থন করি)
☐ 3- Agree (সহমত)
☐ 2- Neutral (কোনো মতামত দিচ্ছি না)
☐ 1- Disagree (সহমত নয়)
☐ 0- Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে সমর্থন করছি না)

24. 16. The institute/teachers use student-centric methods, such as experimental learning, participative learning, and problem-solving methodologies for enhancing learning experiences. (পঠন-পাঠন সংক্রান্ত অভিজ্ঞতা বৃদ্ধির জন্য কলেজ বা অধ্যাপক-অধ্যাপিকা শিক্ষার্থীকেন্দ্রিক শিক্ষা পদ্ধতি- যেমন পরীক্ষামূলক শিখন, অংশগ্রহণমূলক শিখন, সমস্যা সমাধানমূলক শিখন পদ্ধতি ব্যবহার করেন।) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- To a great extent (অনেক পরিমাণে)
☐ 3- Moderate (পরিমিত পরিমাণে)
☐ 2- Some what (কিছু কিছু)
☐ 1- Very little (খুব কম)
☐ 0- Not at all (একেবারেই না)



25. 17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities. (অধ্যাপক-অধ্যাপিকা তোমাদের বহির্মুখী কার্যকলাপে অংশ নিতে উৎসাহিত করেন।) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Strongly agree (দৃঢ়ভাবে সমর্থন করি)
☐ 3- Agree (সমর্থন করি)
☐ 2- Neutral (নিরপেক্ষ/কোনো মতামত দিচ্ছি না)
☐ 1- Disagree (সমর্থন করি না)
☐ 0- Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে অসমর্থন করছি)

26. 18. Efforts are made by the institute/teachers to inculcate soft skills, life skills, and employability skills to make you ready for the world of work. (কর্মজগতে প্রবেশ করার জন্য/চাকুরি পাওয়ার জন্য শিক্ষক-শিক্ষিকাগণ বা কলেজ তোমাদের কম্পিউটার শিক্ষা, কর্মমুখী শিক্ষা, কর্মদক্ষতার শিক্ষা দিয়ে থাকেন) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- To a great extent (অনেক পরিমাণে)
☐ 3- Moderate (পরিমিত পরিমাণে)
☐ 2- Some what (কিছু কিছু)
☐ 1- Very little (খুব কম)
☐ 0- Not at all (একেবারেই না)

27. 19. What percentage of teachers use ICT tools as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching. (পড়ানোর সময় শতকরা কতভাগ শিক্ষক-শিক্ষিকা তথ্য এবং যোগাযোগ প্রযুক্তি যেমন এল.সি.ডি. প্রজেক্টর, মাল্টিমিডিয়া ইত্যাদি ব্যবহার করেন-) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Above 90% (৯০ শতাংশের উপরে)
☐ 3- 70 to 89% (৭০ থেকে ৮৯ শতাংশ)
☐ 2- 50 to 69% (৫০ থেকে ৬৯ শতাংশ)
☐ 1- 30 to 49% (৩০ থেকে ৪৯ শতাংশ)
☐ 0- Bellow 29% (২৯ শতাংশের কম)



28. 20. The overall quality of the teaching-learning process in your institute is very good. (কলেজের সামগ্রিক পাঠদান প্রক্রিয়া খুব ভালো-) *

Mark only one oval.

- ☐ 4- Strongly agree (দৃঢ়ভাবে সমর্থন করি)
☐ 3- Agree (সমর্থন করি)
☐ 2- Neutral (নিরপেক্ষ/কোনো মতামত দিচ্ছি না)
☐ 1- Disagree (সমর্থন করি না)
☐ 0- Strongly disagree (দৃঢ়ভাবে সমর্থন করছি না)

Observations/Suggestions
(পর্যবেক্ষণ/পরামর্শ)

21. Give Three observations/suggestions to improve the overall teaching-learning experience in your institution. (তোমার অভিজ্ঞতা থেকে কলেজের পঠন-পাঠনের সামগ্রিক উন্নয়নের জন্য তিনটি পর্যবেক্ষণ বা পরামর্শ দাও।)

29. a)



30. b)

31. c)

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

(Signature)
26/08/2021
(DR. MANTU BISWAS)
Coordinator,
IQAC,
Dr. Kanailal Bhattacharyya College
Santragachi, Howrah-4

(Signature)
26/08/2021
Principal
Dr. Kanailal Bhattacharyya College
Ramrajatala, Howrah-4



Dr. Kananilal Bhattacharyya College

Student Satisfaction Survey Result



Question Numbers and Five Point Scale

Total No. of Student		737					
Questions	Question Left Blank	Grade					Total No of Students
		0 (Poor)	1 (Average)	2 (Good)	3 (Very Good)	4 (Excellent)	
Q.1	0	14	24	86	244	369	737
Q.2	0	2	1	7	134	593	737
Q.3	0	1	5	56	120	555	737
Q.4	0	0	21	101	349	266	737
Q.5	0	0	5	24	281	427	737
Q.6	0	6	12	41	199	479	737
Q.7	0	21	33	126	282	275	737
Q.8	0	5	13	99	352	268	737
Q.9	0	4	18	102	291	322	737
Q.10	0	3	23	57	225	429	737
Q.11	0	4	18	53	206	456	737
Q.12	0	3	10	27	165	532	737
Q.13	6	12	44	96	208	371	737
Q.14	0	13	33	96	225	370	737
Q.15	0	4	9	86	297	341	737
Q.16	0	10	17	73	270	367	737
Q.17	0	4	14	69	294	356	737
Q.18	0	53	41	102	261	280	737
Q.19	0	130	87	140	217	163	737
Q.20	0	1	8	56	304	368	737
Total	6	290	436	1497	4924	7587	14740
%	0.04%	1.97%	2.96%	10.16%	33.40%	51.47%	100

After Question analysis on the questionnaire including various aspects of the College we can say that out of 737 students as sample size, maximum students have rated the College into Excellent-51.47%, Very Good - 33.40%, Good - 10.17%, Average - 2.95%, Poor-1.97%, and Question Left Blank - 0.04%

K. Lahiri
26/08/2021

Principal
Dr. Kananilal Bhattacharyya College
Ramrajatala, Howrah-4