

## A) Management

### A. Multiple choice type questions Mark(s)1/2 Choose the correct alternative :

1. Management is getting things done by others in :

- (a) individual activity  
(b) group activities  
(c) both of (a) and (b)  
(d) none of these.

— অপরের দ্বারা করিয়ে নেওয়া হল ব্যবস্থাপনা—

- (a) একক কর্মে (b) দলবদ্ধ কর্মে  
(c) (a) এবং (b) উভয়ই (d) এদের কোনোটাই নয়।

2. Management is a :

- (a) Invisible power  
(b) Visible power  
(c) Organisational power  
(d) Economic power.

ব্যবস্থাপনা হল—

- (a) অদৃশ্যশক্তি (b) দৃশ্যশক্তি  
(c) সাংগঠনিক শক্তি (d) অর্থনৈতিক শক্তি।

3. Which of the following is not a function of management?

- (a) Planning (b) Staffing  
(c) Co-operation (d) Control.

নীচের কোনটি ব্যবস্থাপনার কাজ নয়?

- (a) পরিকল্পনা (b) কর্মপদ পূরণ  
(c) সহযোগিতা (d) নিয়ন্ত্রণ।

How many levels are there in management?

- (a) Two (b) Three  
(c) Four (d) Five.

ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?

- (a) 2 টি (b) 3 টি  
(c) 4 টি (d) 5 টি।

5. Management is :

- (a) Science (b) Art  
(c) Science and Art (d) None of these.

ব্যবস্থাপনা হল —

- (a) বিজ্ঞান (b) কলা  
(c) বিজ্ঞান ও কলা (d) এদের কোনোটাই নয়।

6. Objectives of management include :

- (a) Firm's objective (b) Personal objective  
(c) Social objective (d) All of these.

ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যের অন্তর্ভুক্ত হল—

- (a) প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্য (b) ব্যক্তিগত উদ্দেশ্য  
(c) সামাজিক উদ্দেশ্য (d) এদের সবগুলিই।

7. How, the principles of management, has formulated?

- (a) At the laboratory  
(b) From the experience of manager  
(c) From the laboratory  
(d) To cope up with the change of technology.

ব্যবস্থাপনার নীতি রচিত হয়—

- (a) পরীক্ষাগারেতে  
(b) ব্যবস্থাপকদের অভিজ্ঞতা থেকে

- (c) পরীক্ষাগার থেকে  
(d) প্রযুক্তির পরিবর্তনের সঙ্গে মানিয়ে নিতে।

8. The important decision of business has taken by :

- (a) management (b) administration  
(c) organisation (d) trade union  a

ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকে—

- (a) ব্যবস্থাপনা (b) প্রশাসন  
(c) সংগঠন (d) কর্মী সংগঠন।

9. Management is :

- (a) an applied science  
(b) a principle science  
(c) a pure science  
(d) a social science.  d

ব্যবস্থাপনা হল—

- (a) একটি প্রয়োগ বিজ্ঞান (b) একটি নীতি বিজ্ঞান  
(c) একটি শূন্য বিজ্ঞান (d) একটি সামাজিক বিজ্ঞান

10. The Letter 'D' of the word 'PODSCORB' stands for :

- (a) Directing (b) Delegation  
(c) Department (d) Decentralisation.  a

'PODSCORB' কথাটির 'D' বর্ণটি বোঝায়—

- (a) নির্দেশদান (b) কর্তৃত্ব অর্পন  
(c) বিভাগ (d) বিকেন্দ্রীকরণ।

11. The main function of management is :

- (a) staffing (b) planning  
(c) organisation (d) directing.  b

ব্যবস্থাপনার প্রধান কাজ হল :

- (a) কর্মীপদ পূরণ (b) পরিকল্পনা  
(c) সংগঠন (d) নির্দেশদান।

12. The principles of management should be :

- (a) fixed  
(b) flexible  
(c) both of (a) and (b)  
(d) none of these.  b

ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি হওয়া উচিত—

- (a) স্থিতিশীল (b) নমনীয়  
(c) (a) এবং (b) উভয়ই (d) কোনোটিই নয়।

13. Authority and Responsibility are — to each other :

- (a) supplementary (b) complementary  
(c) contradictory (d) inconsistent.  b

কর্তৃত্ব এবং দায়িত্ব হল একে অপরের —

- (a) অতিরিক্ত (b) পরিপূরক  
(c) পরস্পর বিরোধী (d) অসংগত।

14. "Management is called an inexact science" because :

- (a) It is a social science  
(b) It does not have any principles  
(c) It does not possess all the characteristic of a pure science  
(d) It includes artistic approach.  a

ব্যবস্থাপনা একটি অসম্পূর্ণ বিজ্ঞান কারণ—

- (a) এটি একটি সামাজিক বিজ্ঞান  
(b) এর কোনো নীতি নেই  
(c) এর শূন্য বিজ্ঞানের কোনো বৈশিষ্ট্য নেই  
(d) শিল্পকলা পদ্ধতি এর অন্তর্ভুক্ত।

15. For co-ordination — is needed :

- (a) control (b) co-operation  
(c) non-co-operation (d) none of these.  b

সংযোজনের জন্য দরকার—

- (a) নিয়ন্ত্রণ (b) সহযোগিতা  
(c) অসহযোগিতা (d) এদের কোনোটিই নয়।

16. Which kinds of group are seen in management :

- (a) Household (b) Political  
(c) Professional (d) All of these.  d

ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে কী ধরনের গোষ্ঠী দেখা যায় ?

- (a) পারিবারিক (b) রাজনৈতিক  
(c) পেশাগত (d) এদের সবগুলিই।

17. Managing Director belongs to the level of management :

- (a) Top (b) Middle  
(c) Lower (d) None of these.  a

ব্যবস্থাপক পরিচালক ব্যবস্থাপনার — স্তরে অবস্থান করে।

- (a) উচ্চ (b) মধ্য  
(c) নিম্ন (d) এদের কোনোটাই নয়।

18. Management is stated as 'oldest art and newest science' by –

- (a) Mritunjoy Banerjee (b) Rulf. C. Davis  
(c) Ratan Tata (d) Dr. C.S. Mayers

ব্যবস্থাপনাকে 'প্রাচীনতম কলা ও নবীনতম বিজ্ঞান' হিসেবে অভিহিত করেছেন—

- (a) মৃত্যুঞ্জয় ব্যানার্জী (b) রালফ, সি. ডেভিস  
(c) রতন টাটা (d) ড. সি এস মায়ার্স।

19. Administration is a thinking function of — management :

- (a) lower level (b) top level  
(c) middle level (d) none of these.

প্রশাসন হল ব্যবস্থাপনার — চিন্তাশক্তি সংক্রান্ত কার্যবিলী—

- (a) নিম্নস্তর (b) উচ্চস্তর  
(c) মধ্যবর্তী স্তর (d) এদের কোনোটাই নয়।

20. Co-ordination is the :

- (a) essence of management  
(b) function of management  
(c) principles of management  
(d) none of these.

সম্বন্ধ হল—

- (a) ব্যবস্থাপনার সারবস্তু (b) ব্যবস্থাপনার কাজ  
(c) ব্যবস্থাপনার নীতি (d) এদের কোনোটাই নয়।

21. Meaning of management is 'wider than administration' – Who opines it ?

- (a) Oliver Sheldon (b) E.F.L. Breach  
(c) Henry Fayol (d) G.R. Terry.

'ব্যবস্থাপনার অর্থ প্রশাসন অপেক্ষা ব্যাপক' — উক্তিটি কে করেছেন?

- (a) অলিভার শেলডন (b) ই.এফ.এল.ব্রীচ  
(c) হেনরি ফেয়ল (d) জি.আর.টেরি।

22. The activity of determining future course

of action on the basis of past experience is known as:

- (a) Directing (b) Planning  
(c) Control (d) Co-ordination.

অতীত অভিজ্ঞতার ওপর ভিত্তি করে ভবিষ্যতের কর্মপন্থা নির্ধারণ করাকে বলে—

- (a) নির্দেশদান (b) পরিকল্পনা  
(c) নিয়ন্ত্রণ (d) সম্বন্ধ বা সংযোজন।

23. The determination of integrated programme and method regarding where, when, and how an activity to be done in future is known as:

- (a) Planning (b) Control  
(c) Co-ordination (d) None of these.

ভবিষ্যতে কোথায়, কখন এবং কীভাবে কোনো কাজ সম্পাদন করা হবে সে সম্পর্কে সুসংহত কার্যক্রম ও পন্থা নির্ধারণকে বলা হয় -

- (a) পরিকল্পনা (b) নিয়ন্ত্রণ  
(c) সংযোজন (d) এদের কোনোটাই নয়।

24. According to Henri Fayol, functions of management are :

- (a) 5 (b) 6  
(c) 9 (d) 14.

হেনরি ফেয়লের মতে ব্যবস্থাপনার কাজ হল—

- (a) 5 টি (b) 6 টি  
(c) 9 টি (d) 14 টি।

25. The weapons of fulfilment of objectives of a firm is :

- (a) organisation (b) planning  
(c) management (d) none of these.

একটি প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য পূরণের হাতিয়ার হল—

- (a) সংগঠন (b) পরিকল্পনা  
(c) ব্যবস্থাপনা (d) এদের কোনোটাই নয়।

26. Management is a :

- (a) dynamic science  
(b) static science  
(c) both of (a) and (b)  
(d) none of these.



ব্যবস্থাপনা হল একটি—

- (a) গতিশীল বিজ্ঞান (b) স্থিতিশীল বিজ্ঞান  
(c) (a) এবং (b) উভয়ই (d) এদের কোনোটিই নয়।

27. The first function of the management is :

- (a) Directing (b) Controlling  
(c) Planning (d) Organisation.

ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ হল—

- (a) নির্দেশদান (b) নিয়ন্ত্রণ  
(c) পরিকল্পনা (d) সংগঠন।

28. Management is the process of getting things done through others' - Who opines it ?

- (a) Henry Fayol (b) Lawrence A. Appley  
(c) George R. Terry (d) None of them.

ব্যবস্থাপনা হল অপরকে দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার কৌশল— এই উক্তিটি কে করেছেন?

- (a) হেনরি ফেয়ল (b) লরেন্স. এ. অ্যাপ্পে  
(c) জর্জ. আর. টেরি (d) এনাদের কেউ নয়।

29. Management is the art of knowing exactly what you want men to do and then seeing that they do it in the best and cheapest way' - Who opines it.

- (a) F.W. Taylor (b) George R. Terry  
(c) P.F. Drucker (d) None of them.

'ব্যবস্থাপনা হল এমন একটি কলা যার সাহায্যে জানতে তুমি কী করতে চাও এবং তারপর দেখ কত কম ব্যয়, এবং সহজতম উপায় তাঁরা কাজটি করেন' এই উক্তিটি কে করেছেন?—

- (a) এফ. ডব্লিউ টেলার (b) জর্জ. আর. টেরি  
(c) পি. এফ ড্রাকার (d) এনাদের কেউ নয়।

30. Controlling function of the management is

- (a) first function (b) last function  
(c) second function (d) fifth function.

ব্যবস্থাপনার নিয়ন্ত্রণের কার্যাবলী হল—

- (a) প্রথম কার্যাবলী (b) শেষ কার্যাবলী  
(c) দ্বিতীয় কার্যাবলী (d) পঞ্চম কার্যাবলী।

31. Supervisor is a part of :

- (a) Top management  
(b) Middle management  
(c) Lower management  
(d) Cost function.

পরদর্শক হল —এর অংশ—

- (a) উচ্চ ব্যবস্থাপনা (b) মধ্য ব্যবস্থাপনা  
(c) নিম্ন ব্যবস্থাপনা (d) পরিব্যয় কার্যাবলী।

32. Which is not the function of management ?

- (a) Planning (b) Sponsorship  
(c) Organisation (d) Directing.

কোনটি ব্যবস্থাপনার কাজ নয়?

- (a) পরিকল্পনা (b) পৃষ্ঠপোষকতা  
(c) সংগঠন (d) নির্দেশদান।

33. Managing Director belongs to the \_\_\_\_\_ level of management :

- (a) Top (b) Middle  
(c) Lower (d) None of these.

ব্যবস্থাপক পরিচালক ব্যবস্থাপনার \_\_\_\_\_ স্তরে অবস্থান করে—

- (a) উচ্চ (b) মধ্য  
(c) নিম্ন (d) এদের কোনোটিই নয়।

34. Production manager belongs to the \_\_\_\_\_ level of management

- (a) Top (b) Middle  
(c) Lower (d) None of these.

উৎপাদন ব্যবস্থাপক ব্যবস্থাপনার \_\_\_\_\_ স্তরে অবস্থান করে—

- (a) উচ্চ (b) মধ্য  
(c) নিম্ন (d) এদের কোনোটিই নয়।

35. Foreman belongs to the \_\_\_\_\_ level of management:

- (a) Top (b) Middle  
(c) Lower (d) None of these.

মুখপাত্র ব্যবস্থাপনার \_\_\_\_\_ স্তরে অবস্থান করে—

- (a) উচ্চ (b) মধ্য  
(c) নিম্ন (d) এদের কোনোটিই নয়।

36. Which of the following function is concerned with recruitment and selection of employees?

- (a) Planning (b) Controlling  
(c) Organisation (d) All of them.  d

নীচের কোন কাজটি কর্মচারীর নিয়োগ এবং নিবাচনের সাথে সম্পর্কযুক্ত?

- (a) পরিকল্পনা (b) নিয়ন্ত্রণ  
(c) সংগঠন (d) এদের সবগুলিই।

37. Policy formulation is the function of — level of management :

- (a) top (b) middle  
(c) lower (d) all of them.  a

রীতিনীতি তৈরি করা ব্যবস্থাপনার — স্তরের কাজ —

- (a) উচ্চ (b) মধ্য  
(c) নিম্ন (d) এদের সবগুলিই।

38. Which of the following function is related deeply with authority ?

- (a) Responsibility (b) Directing  
(c) Motivation (d) Controlling.  a

নীচের কোন কার্যাবলীটি কর্তৃত্বের সাথে গভীর ভাবে সম্পর্কযুক্ত?

- (a) দায়িত্ব (b) নির্দেশদান  
(c) অনুপ্রেরণা (d) নিয়ন্ত্রণ।

39. Grang Plank is related to :

- (a) Planning (b) Communication  
(c) Motivation (d) Incentive System.  b

গ্যাঙ-প্লান্ক বা অন্তর্বর্তী সাকো হল — সম্পর্কযুক্ত

- (a) পরিকল্পনা (b) যোগাযোগ ব্যবস্থা  
(c) অনুপ্রেরণা (d) প্রণোদনামূলক ব্যবস্থা।

40. Authority flow from — level of management :

- (a) top (b) middle  
(c) lower (d) none of these.  a

কর্তৃত্ব প্রভাবিত হয় ব্যবস্থাপনার — স্তর থেকে—

- (a) উচ্চ (b) মধ্য  
(c) নিম্ন (d) এদের কোনোটিই নয়।

41. The principles of management is universal because it has the features of :

- (a) transferrability  
(b) applicability  
(c) both of (a) and (b)  
(d) none of these.  c

ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি সর্বজনীন কেননা এর বৈশিষ্ট্য আছে—

- (a) হস্তান্তরযোগ্যতার  
(b) প্রযোজ্যতার  
(c) (a) এবং (b) উভয়ই  
(d) এদের কোনোটিই নয়।

42. The argument against universality of management are :

- (a) Difference in objectives  
(b) Cultural oriented  
(c) Difficulty in application  
(d) All of these.  d

ব্যবস্থাপনাকে সর্বজনীন বলার বিপক্ষে যুক্তি হল—

- (a) উদ্দেশ্যের ভিন্নতা (b) সংস্কৃতি নির্ভরতা  
(c) প্রয়োগের সমস্যা (d) এদের সবগুলিই।

43. Managerial task start from planning and end with :

- (a) Motivation (b) Controlling  
(c) Directing (d) Co-ordination.  b

ব্যবস্থাপকদের কাজকর্ম শুরু হয় পরিকল্পনা থেকে এবং শেষ হয়—

- (a) অনুপ্রেরণায় (b) নিয়ন্ত্রণে  
(c) নির্দেশদানে (d) সমন্বয়সাধনে।

44. Important managerial task include :

- (a) operational planning  
(b) tactical planning  
(c) strategic planning  
(d) all of these.  d

ব্যবস্থাপকদের উল্লেখযোগ্য কাজগুলি হল—

- (a) কার্যগত পরিকল্পনা (b) কৌশলগত পরিকল্পনা  
(c) প্রযুক্তিগত পরিকল্পনা (d) এদের সবগুলিই।

45. Which of the following is not managerial task?

- (a) organising  
(b) resource allocation  
(c) observation power  
(d) task assignment.

c

নীচের কোনটি ব্যবস্থাপকদের কাজ নয়?

- (a) সংগঠন (b) সম্পদ বণ্টন  
(c) পর্যবেক্ষণ ক্ষমতা (d) কাজ নির্দেশ।

□

46. Important managerial skills are :

- (a) planning skill (b) organising skill  
(c) directing skill (d) all of these.

d

উল্লেখযোগ্য ব্যবস্থাপকদের দক্ষতাগুলি হল —

- (a) পরিকল্পনার ক্ষমতা (b) সংগঠনের দক্ষতা  
(c) নির্দেশদানের দক্ষতা (d) এদের সবগুলিই।

□

47. Which of the following is not managerial skill ?

- (a) supervision skill  
(b) quality control  
(c) co-ordinating skill  
(d) working knowledge skill.

c

নীচের কোনটি ব্যবস্থাপকদের দক্ষতা নয়?

- (a) পর্যবেক্ষণ দক্ষতা  
(b) গুণগত নিয়ন্ত্রণ  
(c) সংযোজনের দক্ষতা  
(d) কাজের অভিজ্ঞতার দক্ষতা।

□

48. Technical skills mean :

- (a) knowledge of proficiency  
(b) ability to use information  
(c) to get best job from the people  
(d) none of these.

a

প্রযুক্তিগত দক্ষতা বলতে বোঝায়—

- (a) বিশেষ জ্ঞান  
(b) তথ্য ব্যবহার করার ক্ষমতা  
(c) কর্মীদের কাছ থেকে সর্বোৎকৃষ্ট কাজ পাওয়া  
(d) এদের কোনোটিই নয়।

□

49. Human skills mean :

- (a) knowledge of proficiency

- (b) ability to work well with other people  
(c) presentation skill  
(d) none of these.

c

মানবিক দক্ষতা বলতে বোঝায়—

- (a) বিশেষ জ্ঞান  
(b) অন্য ব্যক্তি বা গোষ্ঠীর সাথে সাফল্যের সাথে কাজ করা  
(c) উপস্থাপন দক্ষতা  
(d) এদের কোনোটিই নয়।

□

50. Conceptual skills mean :

- (a) ability to mix with other people  
(b) ability to access  
(c) abilities to use information to solve the problem  
(d) none of these.

c

ধারণামূলক দক্ষতা বলতে বোঝায়—

- (a) অন্যের সাথে মেলামেশা করার ক্ষমতা  
(b) প্রবেশ করার ক্ষমতা  
(c) সমস্যা সমাধানে তথ্য ব্যবহার  
(d) এদের কোনোটিই নয়।

□

51. Effective skills help to :

- (a) maintaining performance standard  
(b) implementation of improvements  
(c) focus on project management  
(d) all of these.

d

কার্যকারিতা দক্ষতা সাহায্য করে—

- (a) কার্যমান রক্ষা করতে  
(b) উন্নয়নের প্রয়োগ করে  
(c) প্রকল্প ব্যবস্থাপনার ইচ্ছিত দেয়  
(d) এদের সবগুলিই।

□

52. Time-management skills :

- (a) allow to organise  
(b) delegate routine work  
(c) assign specific time to attend telephone call  
(d) all of these.

d

সময় ব্যবস্থাপনা দক্ষতা—

- (a) সংগঠিত হতে অনুমতি দেয়  
(b) গতানুগতিক কার্য ভার অর্পণ করেন



## INTRODUCTION

- (c) টেলিফোন কল ধরার জন্য নির্দিষ্ট সময় বরাদ্দ করা  
(d) এদের সবগুলিই।

## 53. Management is needed for—

- (a) all types of organization  
(b) all size of organization  
(c) all organizational level  
(d) all of these.

ব্যবস্থাপনার প্রয়োজন হয়—

- (a) সব ধরনের সংগঠনে (b) সকল আকারের সংগঠনে  
(c) সংগঠনের সর্বস্তরে (d) এদের সবগুলিই।

## 54. Management is said to be the \_\_\_\_\_ of the business

- (a) Soul (b) Brain  
(c) Body (d) Nervous System

ব্যবস্থাপনাকে বলা হয় কারবারের—

- (a) আত্মা (b) মস্তিষ্ক  
(c) দেহ (d) স্নায়ু তন্ত্র।

## 55. In what category does management fall?

- (a) Emerging profession  
(b) Old profession  
(c) Old profession in new style  
(d) Semi-profession.

ব্যবস্থাপনা ঠিক কোন্ শ্রেণিতে পরে?

- (a) প্রকাশিত পেশা (b) পুরাতন পেশা  
(c) পুরাতন পেশা নতুন রূপে (d) আধা পেশা।

## 56. Top management is concerned about:

- (a) preparation of budget  
(b) preparation of planning  
(c) decision making  
(d) all of these.

উচ্চ ব্যবস্থাপনা সচেতন থাকে—

- (a) বাজেট প্রস্তুতের জন্য (b) পরিকল্পনা প্রস্তুত করা জন্য  
(c) সিদ্ধান্তগ্রহণের জন্য (d) এদের সবগুলিই।

## 57. Which of following is not the task of top level of management—

- (a) Tactical Planning

- (b) Budgeting  
(c) Routine Maintenance  
(d) All of these.

নিম্নলিখিত কোনটি ব্যবস্থাপনার কাজ নয়?

- (a) কৌশলগত পরিকল্পনা (b) বাজেট প্রস্তুত করা  
(c) দৈনন্দিন রক্ষণাবেক্ষণ (d) এদের সবগুলিই।

## 58. Principles of management are not—

- (a) Universal (b) Right  
(c) Flexible (d) Behavioural.

ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি—

- (a) সর্বজনীন (b) স্থির  
(c) পরিবর্তনশীল (d) আচরণগত।

## 59. Which of the following is the essence of management?

- (a) Planning (b) Staffing  
(c) Control (d) Co-ordination.

নিম্নলিখিত কোনটি ব্যবস্থাপনার সারবস্তু?

- (a) পরিকল্পনা (b) কর্মীপদ পূরণে  
(c) নিয়ন্ত্রণ (d) সমন্বয়সাধন।

## 60. Management plans and forecasts about the—

- (a) Present (b) Past  
(c) Future (d) None of these.

ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা এবং পূর্বনুমান করে ——— এর জন্য—

- (a) বর্তমান (b) অতীত  
(c) ভবিষ্যৎ (d) এদের কোনোটিই নয়।

## 61. Management functions starts with planning and end with \_\_\_\_\_ of the activities.

- (a) Control (b) Motivation  
(c) Staffing (d) Co-ordination.

ব্যবস্থাপনার কাজ শুরু হয় পরিকল্পনার সাথে এবং শেষ হয় ——— কার্যবিলীর সাথে।

- (a) নিয়ন্ত্রণ (b) অনুপ্রেরণা  
(c) কর্মীপদ পূরণ (d) সমন্বয়সাধন।

**B. Multiple choice Type Questions: Marks 2**  
Choose the correct alternative:

1. Which are not the feature of management?  
(i) Purposiveness (ii) Individual activity  
(iii) University (iv) A private process  
(a) (i) and (iii) (b) (ii) and (iv)  
(c) (i) and (ii) (d) (iii) and (iv).  a

কোনটি ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য নয়?

- (i) উদ্দেশ্যমুখীনতা (ii) একক কর্মপ্রচেষ্টা  
(iii) সর্বজনীনতা (iv) একটি ব্যক্তিগত প্রক্রিয়া।  
(a) (i) এবং (iii) (b) (ii) এবং (iv)  
(c) (i) এবং (ii) (d) (iii) এবং (iv).

2. Management functions start with — and end with — of the activities:  
(a) Planning, Motivation  
(b) Planning, Control  
(c) Control, Planning  
(d) Control, Co-ordination.  b

ব্যবস্থাপনার কাজ শুরু হয় — এর সাথে এবং শেষ হয় — কার্যবিলীর সাথে।

- (a) পরিকল্পনা, অনুপ্রেরণা  
(b) পরিকল্পনা, নিয়ন্ত্রণ  
(c) নিয়ন্ত্রণ, পরিকল্পনা  
(d) নিয়ন্ত্রণ, সমন্বয়সাধন।

3. — is getting things done by others in — activities:  
(a) Administration, Selling  
(b) Management, group  
(c) Management, individual  
(d) Administration, invisible.  b

— হল এমন একটি — কর্ম যা অপরের দ্বারা করিয়ে নেওয়া হয়:

- (a) প্রশাসন, বিক্রয় (b) ব্যবস্থাপনা, দলবদ্ধ  
(c) ব্যবস্থাপনা, একক (d) প্রশাসন, অদৃশ্য।

4. — and — are complementary to each other:  
(a) Management, Administration  
(b) Planning, Organisation  
(c) Authority, Responsibility  
(d) Control, Co-ordination.  c

— এবং — হল একে অপরের পরিপূরক।

- (a) ব্যবস্থাপনা, প্রশাসন  
(b) পরিকল্পনা, সংগঠন  
(c) কর্তৃত্ব, দায়িত্ব  
(d) নিয়ন্ত্রণ, সংযোজন।

5. — is a means achieving pre-determines —:

- (a) Management, goal  
(b) Administration, control  
(c) Control, Co-ordination  
(d) Co-ordination, goal.  a

— হল একটি পূর্ব-নির্ধারিত — সাধনের উপায়।

- (a) ব্যবস্থাপনা, উদ্দেশ্য (b) প্রশাসন, নিয়ন্ত্রণ  
(c) নিয়ন্ত্রণ, সংযোজন (d) সংযোজন, উদ্দেশ্য

6. Which of the followings are not the function of management?

- (i) Planning and forecasting  
(ii) Unity of command  
(iii) Directing  
(iv) Unity of direction.  
(a) (iii) and (iv) (b) (i) and (iii)  
(c) (ii) and (iii) (d) (i) and (iv).  b

নিম্নলিখিত কোনগুলি ব্যবস্থাপনার কাজ নয়?

- (a) পরিকল্পনা এবং পূর্বানুমান  
(b) আদেশের একতা  
(c) নির্দেশদান  
(d) নির্দেশের একতা।  
(a) (iii) এবং (iv) (b) (i) এবং (iii)  
(c) (ii) এবং (iii) (d) (i) এবং (iv).

7. Which of the followings are not the principles of Management?

- (i) Scalar chain (ii) Esprit de corps  
(iii) Control (iv) Motivation.  
(a) (i) and (iii) (b) (ii) and (iv)  
(c) (i) and (ii) (d) (iii) and (iv).  c

নিম্নলিখিত কোনগুলি ব্যবস্থাপনার নীতি নয়?

- (i) কর্তৃত্বের শৃঙ্খল (ii) একতাই বল  
(iii) নিয়ন্ত্রণ (iv) অনুপ্রেরণা।  
(a) (i) এবং (iii) (b) (ii) এবং (iv)  
(c) (i) এবং (ii) (d) (iii) এবং (iv).



## INTRODUCTION

8. Management is both — and —.

- (a) Art, Science  
(b) Art, Commerce  
(c) Commerce, Profession  
(d) Science, Service.

a

ব্যবস্থাপনা হল — এবং — উভয়ই।

- (a) কলা, বিজ্ঞান (b) কলা, কর্মসি  
(c) কর্মসি, পেশা (d) বিজ্ঞান, সেবা।

□

9. Which of the following is not the level of management?

- (a) Top level and Medium Level  
(b) Top level and Lower Level  
(c) Medium Level and Lower Level  
(d) Foreman level and Grass route level.

d

নিম্নলিখিত কোনটি ব্যবস্থাপনার স্তর নয়?

- (a) উচ্চস্তর এবং মধ্য স্তর  
(b) উচ্চস্তর এবং নিম্নস্তর  
(c) মধ্য স্তর এবং নিম্ন স্তর  
(d) মুখপত্র স্তর এবং তৃণস্তর।

□

10. Argument in favour of universality of management are:

- (a) Transferability  
(b) Difference in philosophy  
(c) Management as a process  
(d) Applicability in all area.

b

ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতার পক্ষে যুক্তিগুলি হল—

- (a) হস্তান্তরযোগ্যতা  
(b) দার্শনিক দৃষ্টিভঙ্গির পার্থক্য  
(c) ব্যবস্থাপনা একটি প্রক্রিয়া  
(d) সকল ক্ষেত্রে সমানভাবে প্রযোজ্য।

□

11. Management task are:

- (a) Operational Planning  
(b) Tactical Planning  
(c) Storing  
(d) Task assignment.

c

ব্যবস্থাপকদের কাজকর্ম হল—

- (a) ক্রিয়াগত পরিকল্পনা (b) প্রযুক্তিগত পরিকল্পনা  
(c) গুদামজাতকরণ (d) কাজ নির্দেশাদান।

□

12. "Management is called an inexact science" because :

- (a) It is a social science  
(b) It does not have any principles  
(c) It does not possess all the characteristic of a pure science  
(d) It includes artistic approach.

a

ব্যবস্থাপনা একটি অসম্পূর্ণ বিজ্ঞান কারণ—

- (a) এটি একটি সামাজিক বিজ্ঞান  
(b) এর কোনো নীতি নেই  
(c) এর শৃঙ্খল বিজ্ঞানের কোনো বৈশিষ্ট্য নেই  
(d) শিল্পকলা পদ্ধতি এর অন্তর্ভুক্ত।

□

13. Management is stated as 'oldest art and newest science' by —

- (a) Mritunjoy Banerjee (b) Rulf. C. Davis  
(c) Ratan Tata (d) Dr. C.S. Mayers.

a

ব্যবস্থাপনাকে 'প্রাচীনতম কলা ও নবীনতম বিজ্ঞান' হিসেবে অভিহিত করেছেন—

- (a) মৃত্যুঞ্জয় ব্যানার্জী (b) রালফ, সি. ডেভিস  
(c) রতন টাটা (d) ড. সি এস মায়ার্স।

□

14. 'Management is the process of getting things done through others' — Who opines it ?

- (a) Henry Fayol (b) Lawrence A. Appley  
(c) George. R. Terry (d) None of them.

b

ব্যবস্থাপনা হল অপরকে দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার কৌশল— এই উক্তিটি কে করেছেন?

- (a) হেনরি ফেয়ল (b) লরেন্স. এ. অ্যাপ্পে  
(c) জর্জ. আর টেরি (d) এনাদের কেউ নন।

□

15. 'Management is the art of knowing exactly what you want men to do and then seeing that they do it in the best and cheapest way' — Who opines it.

- (a) F.W. Taylor (b) George. R. Terry  
(c) P.F. Drucker (d) None of them.

a

'ব্যবস্থাপনা হল এমন একটি কলা যার সাহায্যে জানতে তুমি কী করতে চাও এবং তারপর দেখ কত কম ব্যয়, এবং সহজতম উপায় তাঁরা কাজটি করেন' এই উক্তিটি কে করেছেন?—

- (a) এফ.ডব্লিউ টেলার (b) জর্জ.আর. টেরি  
(c) পি.এফ ড্রাকার (d) এনাদের কেউ নয়।

□