

**2021**

**BUSINESS COMMUNICATION — GENERAL**

**Paper : GE-2.1 Chg**

**(Module-II)**

**Full Marks : 40**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

**Group-A**

Answer *any two* questions.

5×2

1. Define Business Communication.
2. Distinguish between formal and informal communication.
3. What are the requisites of a valid notice?
4. Why video conferencing is so important in the modern business world?

**Group-B**

Answer *any three* questions.

5. State the principal barriers to communication. 10
  6. Discuss the different elements of communication. 10
  7. Draft a notice of the 9th Annual General Meeting of Indial Co. Ltd. with usual agenda. 10
  8. Write a letter to the manager of a bank seeking a medium-term loan for your enterprise. 10
  9. (a) Mention the elements of a communication.  
(b) What are the socio-psychological and cultural barriers in corporate communication? 5+5
  10. (a) Explain the role of communication in conflict resolution.  
(b) Distinguish between inter-group and intra-group conflict. 5+5
-

2021

COMPANY LAW — GENERAL

Paper : CC-2.1 Chg

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

বিভাগ-ক

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো (যে-কোনো দশটি) :

২×১০

১। কোম্পানির সংজ্ঞা, কোম্পানি আইন, 2013-এর \_\_\_\_\_ ধারায় আছে।

(ক) 2(23) (খ) 2(21)

(গ) 2(22) (ঘ) 2(20)

২। ঘরোয়া কোম্পানির সর্বাধিক সদস্য সংখ্যা হল

(ক) 50 (খ) 100

(গ) 200 (ঘ) 150

৩। পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির ন্যূনতম পরিচালক সংখ্যা হল—

(ক) তিন (খ) দুই

(গ) চার (ঘ) ছয়

৪। কোম্পানি আইন, 2013-তে \_\_\_\_\_ কোম্পানির সংজ্ঞা উপস্থাপিত হয়েছিল।

(ক) সুপ্ত (খ) ঘরোয়া

(গ) পাবলিক (ঘ) হোল্ডিং

৫। স্মারকলিপি হল কোম্পানির একটি \_\_\_\_\_ দলিল।

(ক) আর্থিক (খ) আর্থিক নয় এরূপ

(গ) মৌলিক (ঘ) বৈজ্ঞানিক

৬। \_\_\_\_\_ দ্বারা কোম্পানি এবং তার সদস্যদের সম্পর্ক নির্ধারণ হয়।

(ক) পরিমেল নিয়মাবলি (খ) স্মারকলিপি

(গ) অংশীদারি চুক্তিপত্র (ঘ) বিবরণপত্র

৭। কোম্পানি আইন, 2013-এর ধারা 245 হল একটি নতুন অঙ্গভুক্তি, যা “Doctrine of Ultra Vires” নিয়ে আলোচনা করে।

(ক) মিথ্যা (খ) প্রযোজ্য নয়

(গ) সত্য (ঘ) আংশিক সত্য

Please Turn Over

- ৮। \_\_\_\_\_ কোম্পানির বিবরণপত্র প্রকাশ করার কোনো ক্ষমতা নেই।  
 (ক) ঘরোয়া (খ) পাবলিক  
 (গ) সুপ্ত (ঘ) তালিকাভুক্ত
- ৯। প্রথম পরিচালকের নিয়োগ করা হয় \_\_\_\_\_ দ্বারা।  
 (ক) পরিমেল নিয়মাবলি (খ) স্মারকলিপি  
 (গ) চুক্তি (ঘ) দলিল
- ১০। কোম্পানি আইন, ২০১৩-তে সাধারণভাবে পরিচালকের যোগ্যতা \_\_\_\_\_ বলা নেই।  
 (ক) নির্দিষ্টভাবে (খ) দিতে  
 (গ) বরাদ্দ করতে (ঘ) কোনোটিই নয়
- ১১। একজন পরিচালক তাঁর অফিস থেকে অপসারিত হতে পারেন \_\_\_\_\_ দ্বারা।  
 (ক) ব্যবস্থাপক (খ) শেয়ার গ্রহীতা  
 (গ) ঋণপত্র গ্রহীতা (ঘ) সর্বসাধারণ
- ১২। পরিচালক পর্যদ তাদের ক্ষমতা অর্জন করে \_\_\_\_\_ থেকে।  
 (ক) পরিমেল নিয়মাবলি (খ) স্মারকলিপি  
 (গ) পরিচালকদের সভা (ঘ) শ্রেণি সভা
- ১৩। অগ্রাধিকারযুক্ত শেয়ারের অর্থ ফেরত করা যায় না, যদি না সেগুলি—  
 (ক) সম্পূর্ণ তলবি হয় (খ) সম্পূর্ণ প্রদত্ত হয়  
 (গ) অধিহারে প্রকাশিত হয় (ঘ) ছাড়ে প্রকাশিত হয়
- ১৪। অধিকারযুক্ত শেয়ার হল সেই সকল শেয়ার, যা নতুন একটি কোম্পানি গঠন করার সময় ছাড়া হয়।  
 (ক) সত্য (খ) হ্যাঁ  
 (গ) মিথ্যা (ঘ) আংশিক সত্য
- ১৫। ভোটদানের অধিকারসহ ঋণপত্র প্রকাশ করা অনুমোদনযোগ্য নয়।  
 (ক) সত্য (খ) আংশিক সত্য  
 (গ) মিথ্যা (ঘ) ভুল
- ১৬। “শেয়ার” শব্দটির সংজ্ঞা দেওয়া আছে ধারা \_\_\_\_\_ তে।  
 (ক) ২(৪০) (খ) ২(৪৩)  
 (গ) ২(৪৪) (ঘ) ২(৪২)
- ১৭। \_\_\_\_\_ দ্বারা বার্ষিক সাধারণ সভা আয়োজন করা আবশ্যিক নয়।  
 (ক) ক্ষুদ্র কোম্পানি (খ) এক মালিকানা কোম্পানি  
 (গ) ঘরোয়া কোম্পানি (ঘ) সর্বজনীন কোম্পানি

১৮। বৈধ সভার জন্য অত্যাৱশ্যকীয় হল—

- |              |                       |
|--------------|-----------------------|
| (ক) সভাপতি   | (খ) পরিবর্ত প্রতিনিধি |
| (গ) গণপূর্তি | (ঘ) সবকটিই            |

১৯। পরিচালকদের সভা হয় \_\_\_\_\_ ধরনের।

- |         |          |
|---------|----------|
| (ক) দুই | (খ) তিন  |
| (গ) চার | (ঘ) পাঁচ |

২০। কোম্পানি আইন, ২০১৩-এর ১০৫ ধারায় \_\_\_\_\_ সংক্রান্ত বিধান আছে।

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| (ক) পরিবর্ত প্রতিনিধি | (খ) গণপূর্তি  |
| (গ) নোটিশ             | (ঘ) বিষয়সূচি |

### বিভাগ-খ

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো (যে-কোনো কুড়িটি) :

৩×২০

২১। সীমাবদ্ধ কোম্পানিকে ভাগ করা যায় \_\_\_\_\_ ও \_\_\_\_\_ দ্বারা সীমাবদ্ধ কোম্পানি রূপে।

- |                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| (ক) শেয়ার, জামিন            | (খ) ঘরোয়া, সর্বজনীন |
| (গ) তালিকাভুক্ত, তালিকাভিহীন | (ঘ) ভোট, শেয়ার      |

২২। অধীনস্থ কোম্পানি কখনোই তার নিজস্ব \_\_\_\_\_ হারায় না।

- |              |                       |
|--------------|-----------------------|
| (ক) সম্পত্তি | (খ) আইনগত অস্তিত্ব    |
| (গ) সম্পদ    | (ঘ) বার্ষিক প্রতিবেদন |

২৩। একটি নিগমবদ্ধ কোম্পানি কখনোই \_\_\_\_\_, তার থাকে \_\_\_\_\_।

- |                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| (ক) মরে না, চিরস্থায়ী অস্তিত্ব | (খ) কাজ করে না, না কোনো অধিকার |
| (গ) কাজ করে না, কিছু অধিকার     | (ঘ) বদ্ধ হয় না, খনিজ সম্পদ    |

২৪। ২(৬৪) ধারা অনুযায়ী \_\_\_\_\_, ঘরোয়া কোম্পানির অন্তর্ভুক্ত।

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| (ক) হোল্ডিং কোম্পানি     | (খ) সহায়ক কোম্পানি   |
| (গ) এক মালিকানা কোম্পানি | (ঘ) সর্বজনীন কোম্পানি |

২৫। এক মালিকানা কোম্পানির \_\_\_\_\_ -তে \_\_\_\_\_ প্রবাহ বিবরণী অন্তর্ভুক্ত হয় না।

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| (ক) উদ্বর্ত পত্র/ তহবিল | (খ) আয় বিবরণী/ তহবিল |
| (গ) আর্থিক বিবরণী/ নগদ  | (ঘ) রেওয়া মিল/ তহবিল |

২৬। শেয়ার গ্রহীতার একটি কোম্পানির প্রধান হতে পারে না। এটি \_\_\_\_\_ মামলার রায়ে নির্ধারিত হয়।

- |                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| (ক) F. G. (Films) Ltd., (1953)       | (খ) Jones V. Lipman, (1962)        |
| (গ) Gencor ACP Ltd. V. Dalby, (2002) | (ঘ) Gilford Motor V. Horne, (1933) |

- ২৭। আর্থিকপত্র বিক্রয়ের প্রস্তাবসহ দলিলকে বলা হয় \_\_\_\_\_ বিবরণপত্র।  
 (ক) সংক্ষেপিত (খ) প্রমিত  
 (গ) দো আঁশলা (ঘ) শেলফ
- ২৮। \_\_\_\_\_ -এর মধ্যে Corporate Identity Number (CIN) অন্তর্ভুক্ত থাকে।  
 (ক) নিবন্ধন শংসাপত্র (খ) প্রারম্ভিক শংসাপত্র  
 (গ) অভ্যাসজনিত শংসাপত্র (ঘ) স্মারক লিপি
- ২৯। বিবরণপত্রে অসত্য বিবৃতির জন্য \_\_\_\_\_ দায়, বলা আছে কোম্পানি আইন এর 35 ধারায়।  
 (ক) ফৌজদারি (খ) দেওয়ানি  
 (গ) কোম্পানির (ঘ) সামাজিক
- ৩০। “Ultra Vires” লেনদেনের প্রভাব হল—  
 (ক) অনুপ্তা (খ) পরিচালকের ব্যক্তিগত দায়  
 (গ) বাতিল চুক্তি (ঘ) সবকটিই
- ৩১। কোম্পানির নাম পরিবর্তনের জন্য কেন্দ্রীয় সরকারের অনুমোদন প্রয়োজন।  
 (ক) সত্য (খ) মিথ্যা  
 (গ) আংশিক সত্য (ঘ) প্রয়োজন নেই
- ৩২। “Alteration of Memorandum” পদ্ধতি \_\_\_\_\_ ধারায় আছে।  
 (ক) 10 (খ) 11  
 (গ) 12 (ঘ) 13
- ৩৩। কোম্পানি আইন, 2013 অনুযায়ী Key Managerial Personnel-এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত নয়।  
 (ক) ব্যবস্থাপক পরিচালক (খ) CA  
 (গ) CS (ঘ) মুখ্য আর্থিক আধিকারিক
- ৩৪। ব্যবস্থাপনায় \_\_\_\_\_ করা হল পরিচালকদের একটি \_\_\_\_\_।  
 (ক) পরিচালনা/ ক্ষমতা (খ) অংশগ্রহণ/ অধিকার  
 (গ) উপস্থিত/ ক্ষমতা (ঘ) উপস্থিত/ দায়
- ৩৫। পরিচালকদের \_\_\_\_\_ এবং \_\_\_\_\_ ভাবে কোম্পানিতে শনাক্ত করা হয়।  
 (ক) প্রতিনিধি/ অছি (খ) আবাসিক/ সদস্য  
 (গ) সদস্য/ সহায়ক (ঘ) কোনোটিই নয়
- ৩৬। কোম্পানি আইন, 2013-এর \_\_\_\_\_ ধারায় \_\_\_\_\_ পরিচালকের সংজ্ঞা আছে।  
 (ক) 2(54)/ ব্যবস্থাপক (খ) 2(55)/ সকল পর্যদ  
 (গ) 2(56)/ মহিলা (ঘ) 2(57)/ আবাসিক

- ৩৭। পরিচালকের কর্তব্যগুলিকে ভাগ করা যায় \_\_\_\_\_ এবং \_\_\_\_\_ কর্তব্যে।  
 (ক) দপ্তর সংক্রান্ত/ প্রথাগত (খ) প্রথাগত/ বেসরকারি  
 (গ) বিধিবদ্ধ, সাধারণ (ঘ) দপ্তর সংক্রান্ত/ বেসরকারি
- ৩৮। “লিখিত বিজ্ঞপ্তি জারি করে কোনো পরিচালক তাঁর অফিস থেকে পদত্যাগ করতে পারেন।” এই বিবৃতিটি হল—  
 (ক) সত্য (খ) আংশিক সত্য  
 (গ) মিথ্যা (ঘ) এগুলির কোনোটিই নয়
- ৩৯। শেয়ার অধিহারে ছাড়ার সময় প্রাপ্ত অধিহার ব্যবহার করা যায়—  
 (ক) পূর্ণ প্রদত্ত বোনাস শেয়ার ছাড়ার জন্য (খ) মুনাফা বণ্টনের জন্য  
 (গ) সাধারণ সঞ্চিতে হস্তান্তরের জন্য (ঘ) সঞ্চিতি বণ্টনের জন্য
- ৪০। প্রত্যেকটি “Buy Back” বিশেষ সিদ্ধান্ত গ্রহণ তারিখের \_\_\_\_\_ মধ্যে সম্পূর্ণ করতে হয়।  
 (ক) 6 মাসের (খ) 3 মাসের  
 (গ) 1 বছরের (ঘ) 1 মাসের
- ৪১। সর্বজনীন কোম্পানি শেয়ার ছাড়তে পারে—  
 (ক) সর্বসাধারণের কাছে প্রস্তাবের মাধ্যমে (খ) ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে  
 (গ) অধিকারলব্ধ/ বোনাস শেয়ারের মাধ্যমে (ঘ) সবকটিই
- ৪২। বাজেয়াপ্ত শেয়ার বিক্রয় থেকে প্রাপ্ত মুনাফা হস্তান্তরিত হয়—  
 (ক) মূলধন ফেরতযোগ্য সঞ্চিতি (খ) সাধারণ সঞ্চিতি  
 (গ) ঋণপত্র ফেরতযোগ্য সঞ্চিতি (ঘ) মূলধন সঞ্চিতি
- ৪৩। নিম্নলিখিত কোন্টিকে নিবন্ধিত মূলধন বলা হয়?  
 (ক) প্রদত্ত মূলধন (খ) অ-তলবি মূলধন  
 (গ) অনুমোদিত মূলধন (ঘ) সঞ্চিত মূলধন
- ৪৪। সঞ্চিত মূলধন হল কোম্পানির সেই মূলধন যা \_\_\_\_\_-এর সময় তলব করা হয়।  
 (ক) নিগমভুক্তি (খ) গঠন  
 (গ) নিবন্ধন (ঘ) বিলোপসাধন
- ৪৫। বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠিত হয় \_\_\_\_\_ সময়ে, কিন্তু এক্ষেত্রে ছাড় পাওয়া যায় \_\_\_\_\_ সরকারের থেকে।  
 (ক) কার্যনির্বাহী/ রাজ্য (খ) সাধারণ/ রাজ্য  
 (গ) কারবারি/ কেন্দ্র (ঘ) অফিসের/ রাজ্য
- ৪৬। কোম্পানি আইন 2013-এর 230 ধারা অনুযায়ী \_\_\_\_\_ এবং \_\_\_\_\_ দের সভা অনুষ্ঠিত হয়।  
 (ক) দেনাদার/ ঋণপত্র গ্রহীতা (খ) পাওনাদার/ শেয়ার গ্রহীতা  
 (গ) দেনাদার/ শেয়ার গ্রহীতা (ঘ) পাওনাদার/ ঋণপত্র গ্রহীতা

- ৪৭। সচিব সংক্রান্ত আদর্শমান \_\_\_\_\_ এবং \_\_\_\_\_ হল কোম্পানি সভা পরিচালনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ।  
(ক) 2, 3 (খ) 1, 2  
(গ) 3, 4 (ঘ) 4, 7
- ৪৮। প্রত্যেক কোম্পানির প্রথম পরিচালকদের সভা \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ দিনের মধ্যে করতে হবে।  
(ক) নিগমভুক্তিকরণের/ 30 (খ) আরম্ভের/ 20  
(গ) শুরু/ 7 (ঘ) শুরু/ 4
- ৪৯। A হল একটি সর্বজনীন কোম্পানি, সভার দিন এর সদস্যসংখ্যা এক হাজারের অধিক নয়। গণপূর্তি সংখ্যা প্রয়োজনীয় হল সভার জন্য \_\_\_\_\_ ব্যক্তিগতভাবে উপস্থিত সদস্য।  
(ক) দুই (খ) পাঁচ  
(গ) পনেরো (ঘ) ত্রিশ
- ৫০। বৈদ্যুতিন মাধ্যমে ভোটদান খোলা থাকে কমপক্ষে \_\_\_\_\_ দিন এবং সর্বাধিক \_\_\_\_\_ দিন।  
(ক) এক, তিন (খ) চার, পাঁচ  
(গ) তিন, এক (ঘ) এক, সাত

[English Version]

*The figures in the margin indicate full marks.*

**Group-A**

Choose the correct option in each of the following questions (answer **any ten** questions): 2×10

1. The definition of “Company” given in Section \_\_\_\_\_ of Companies Act, 2013.  
(a) 2(23) (b) 2(21)  
(c) 2(22) (d) 2(20)
2. Maximum number of members in a private company–  
(a) 50 (b) 100  
(c) 200 (d) 150
3. A public limited company must have a minimum of \_\_\_\_\_ directors.  
(a) three (b) two  
(c) four (d) six
4. The definition of \_\_\_\_\_ company was introduced in Companies Act, 2013.  
(a) Dormant (b) Private  
(c) Public (d) Holding

5. The memorandum of association is a \_\_\_\_\_ document of a company.  
(a) financial (b) non-financial  
(c) fundamental (d) scientific
6. \_\_\_\_\_ defines the relation between the company and its members.  
(a) Articles (b) Memorandum  
(c) Partnership deed (d) Prospectus
7. Section 245 of Companies Act, 2013 is a new insertion which deals with the issue of “Doctrine of Ultra Vires”.  
(a) False (b) Not applicable  
(c) True (d) Partly true
8. \_\_\_\_\_ company has no capacity to issue prospectus.  
(a) Private (b) Public  
(c) Dormant (d) Listed
9. Appointment of first Director is made by—  
(a) Articles of Association (b) MOA  
(c) Contract (d) Deed
10. In, general, the qualification of directors has not been \_\_\_\_\_ in Companies Act, 2013.  
(a) Specified (b) Given  
(c) Alloted (d) None of these
11. A director can be removed from his office by the \_\_\_\_\_.  
(a) Manager (b) Shareholders  
(c) Debenture holders (d) Public
12. The Board of Directors derive their power from—  
(a) Articles of Association (b) Memorandum of Association  
(c) Board Meeting (d) Class Meeting
13. Preference shares cannot be redeemed unless they are—  
(a) fully called up (b) fully paid up  
(c) issued at premium (d) issued at discount
14. Right shares are those which are issued by newly formed company.  
(a) True (b) Yes  
(c) False (d) Partly true
15. Issue of Debentures with Voting Rights is not permissible.  
(a) True (b) Partly true  
(c) False (d) Wrong



16. The term “Share” can be defined in Section—  
(a) 2(80) (b) 2(83)  
(c) 2(84) (d) 2(82)
17. \_\_\_\_\_ is not required to hold AGM.  
(a) Small company (b) One person company  
(c) Private company (d) Public company
18. Requisite of valid meeting are \_\_\_\_\_.  
(a) Chairman (b) Proxy  
(c) Quorum (d) All of these
19. Meeting of Directors is of \_\_\_\_\_ types.  
(a) 2 (b) 3  
(c) 4 (d) 5
20. Provision for \_\_\_\_\_ is given in Section 105 of the Companies Act, 2013.  
(a) Proxy (b) Quorum  
(c) Notice (d) Agenda

**Group-B**

Choose the correct option in each of the following questions (answer *any twenty* questions): 3×20

21. Limited company can be classified into company limited by \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_.  
(a) Shares, Guarantee (b) Private, Public  
(c) Listed, Unlisted (d) Votes, Share
22. Subsidiary company never lost its separate \_\_\_\_\_.  
(a) Property (b) Legal entity  
(c) Asset (d) Annual report
23. A company incorporated never \_\_\_\_\_, it has \_\_\_\_\_.  
(a) dies/ perpetual existence (b) acts/ no right  
(c) acts/ some rights (d) closes/ mineral resources
24. Section 2(68) provides that private company includes \_\_\_\_\_.  
(a) Holding Company (b) Associate Company  
(c) OPC (d) Public Company
25. \_\_\_\_\_ of OPC may not include \_\_\_\_\_ flow statement.  
(a) Balance Sheet/ Fund (b) Income Statement/ Fund  
(c) Financial Statement/ Cash (d) Trial Balance/ Fund

26. Shareholders cannot be the principal of the Company. It was decided in the case–  
(a) F. G. (Films) Ltd., (1953) (b) Jones V. Lipman, (1962)  
(c) Gencor ACP Ltd. V. Dalby, (2002) (d) Gilford Motor V. Horne, (1933)
27. Document containing offer of securities for sale to be considered in \_\_\_\_\_ prospectus.  
(a) Abridged (b) Deemed  
(c) Red-herring (d) Shelf
28. Corporate Identity Number (CIN) is included in the \_\_\_\_\_.  
(a) certificate of incorporation (b) certificate of commencement  
(c) certificate of Practice (d) MOA
29. \_\_\_\_\_ liability for mis-statements in prospectus is given in Sec.35 of Companies Act.  
(a) Criminal (b) Civil  
(c) Corporate (d) Social
30. Effects of Ultra Vires transactions:  
(a) Injunction (b) Personal liability of Directors  
(c) Void contracts (d) All of these
31. Approval of Central Government is required to change the name of a company.  
(a) True (b) False  
(c) Partially true (d) Not required
32. The “Alternation of memorandum” procedure is given in Section \_\_\_\_\_.  
(a) 10 (b) 11  
(c) 12 (d) 13
33. Key managerial personnel as per Companies Act, 2013 excludes–  
(a) Managing Director (b) CA  
(c) CS (d) CFO
34. To \_\_\_\_\_ in the management is one of the \_\_\_\_\_ of Directors.  
(a) conduct/ powers (b) participate/ rights  
(c) attend/ powers (d) attend/ liability
35. Directors are described as \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ in the Company.  
(a) agent, trustees (b) resident, member  
(c) member, associate (d) None of these
36. Section \_\_\_\_\_ of the Companies Act, 2013 define the term \_\_\_\_\_ director.  
(a) 2(54), Managing (b) 2(55), Board of  
(c) 2(56), Women (d) 2(57), Resident

37. Duties of Director can be classified under \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ duties.
- (a) official, formal (b) formal, unofficial  
(c) statutory, general (d) official, unofficial
38. “A director may resign from his office by giving a notice in writing” — this statement is
- (a) True (b) Partly true  
(c) False (d) None of these
39. Premium on issue of shares can be used for \_\_\_\_\_.
- (a) Issue of fully paid Bonus Share (b) Distribution of Profit  
(c) Transfer to General Reserve (d) Distribution of Reserve
40. Every buy back shall be completed within a period of \_\_\_\_\_ from the date of passing of the special resolution.
- (a) 6 months (b) 3 months  
(c) 1 year (d) 1 month
41. Shares can be issued by a public company through—
- (a) Public offer (b) Private placement  
(c) Rights/ Bonus Share (d) All of these
42. Profit on sale of forfeited shares is transferred to
- (a) Capital redemption reserve (b) General reserve  
(c) Debenture redemption reserve (d) Capital reserve
43. Which one of the following is known as Registered Capital?
- (a) Paid up Capital (b) Uncalled Capital  
(c) Authorised Capital (d) Reserve Capital
44. Reserve capital of a company is meant to be called only at the time of
- (a) Incorporation (b) Formation  
(c) Registration (d) Liquidation
45. AGM can be held during \_\_\_\_\_ hours but exemption can be availed from \_\_\_\_\_ Government.
- (a) Working, State (b) General, State  
(c) Business, Central (d) Office, State
46. Under Section 230 of the Companies Act, 2013, meetings of \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ holders are held.
- (a) Creditors, Debenture (b) Debtors, Share holders  
(c) Creditors, Share holders (d) Debtors, Debenture

47. Secretarial standard \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ are important for conducting corporate meeting.  
(a) 2, 3 (b) 1, 2  
(c) 3, 4 (d) 4, 7
48. Every company shall hold the first meeting of the Board of Directors within \_\_\_\_\_ days of the date of its \_\_\_\_\_.  
(a) thirty, incorporation (b) twenty, commencement  
(c) seven, starting (d) four, starting
49. A is a public company, number of members as on the date of meeting is not more than one thousand, \_\_\_\_\_ members personally present, shall be the quorum for a meeting.  
(a) two (b) five  
(c) fifteen (d) thirty
50. The e-voting shall remain open for not less than \_\_\_\_\_ day and not more than \_\_\_\_\_ days.  
(a) one, three (b) four, five  
(c) three, one (d) one, seven.
-

**2021**

**COST AND MANAGEMENT ACCOUNTING – I — HONOURS**

**Paper : CC-2.1Ch**

**Full Marks : 80**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

**Group-A**

Answer *any four* questions.

1. What do you mean by direct cost and indirect cost? State any four objectives of introduction of cost accounting system. 6+4
  
2. Following information is available from the books of a company:  
Annual requirement of material A : 12000 units to produce 3,000 units of product Z.  
Every order costs ₹ 200 and inventory carrying charges are ₹ 1.20 per unit per annum. Safety stock is 20 days consumption and time required to get a new supply is 15 days.  
Find (i) EOQ (ii) Ordering level (iii) Minimum level (iv) Maximum level.  
(Assume 1 year = 300 effective days.) 4+2+2+2
  
3. A company follows LIFO method in pricing the material issues. From the following data, prepare the Stores Ledger Account for the month of June: 10  
March 1 : Stock in hand 100 units @ ₹ 6 per unit  

<b>Purchases:</b>	<b>Issues:</b>
March 12 : 200 units @ ₹ 8 per unit	March 19 : 220 units
March 22 : 150 units @ ₹ 7 per unit	March 28 : 200 units
  
4. Calculate total monthly remuneration of workers A and B on the basis of the following information for the month of June, 2021: 5+5
  - (a) Standard production for each worker – 2000 units.
  - (b) Rate of wages – ₹ 15 p.u.
  - (c) Bonus – ₹ 600 for each 2% increase in efficiency over 90%.
  - (d) Dearness allowance – 50% of piece wage.
  - (e) House rent allowance – 30% of piece wage subject to a maximum of ₹ 8000 p.m.The units completed by the two workers were : A – 1920 and B – 1760 units.

**Please Turn Over**

5. What do you mean by labour turnover? How can it be measured? State any four reasons of labour turnover. 3+3+4

6. Pass necessary journal entries in cost records for the following: 2×5

- (a) Direct materials amounting to ₹ 38,000 issued to production
- (b) Goods completed and transferred to finished stock ₹ 85,000
- (c) Materials purchased ₹ 42,000 in cash and ₹ 27,000 on credit
- (d) Depreciation on factory building ₹ 7,000
- (e) Factory overhead recovered ₹ 15,000.

7. Mr. Gupta, the owner of a taxi, provides you with the following information:

Cost	₹ 7,60,000 (useful life 2,00,000 km and residual value ₹ 40,000)
Driver's Salary	₹ 6,000 per month
Repair Charge	₹ 7,200 per annum
Garage Rent	₹ 1,200 per month
Road Tax and Insurance	₹ 36,000 per annum
Diesel Consumption	₹ 10 km per litre @ ₹ 90 per litre
Maximum sitting capacity	4

The taxi runs on an average 120 km per day for an average of 25 days a month. 20% of the distance has been run without any passenger.

Calculate cost per kilometre. 10

8. A factory was running at 90% capacity and producing 9000 units at a cost of ₹ 90 per unit as per details given below:

Materials	₹ 50
Labour	₹ 15
Factory Overhead	₹ 15 (₹ 6 Fixed)
Administration Overhead	₹ 10 (₹ 5 Fixed)

If it decides to run at 60% capacity what should be the total costs? 10

### Group-B

Answer *any two* questions.

9. From the following particulars relating to production and sales for the year ended 31.03.21, prepare a Statement of Cost and Profit showing therein (i) Raw materials consumed, (ii) Prime cost, (iii) Factory cost of production, (iv) Cost of goods sold, (v) Cost of Sales and (vi) Profit. Also show per unit Cost of Sales and Profit.

Raw materials purchased ₹ 3,00,000; Abnormal loss of materials ₹ 20,000 (scrap realised ₹ 15,000); Carriage inward ₹ 15,000; Chargeable Expenses ₹ 80,000; Factory wages ₹ 2,40,000; Factory expenses ₹ 1,60,000; Administration expenses ₹ 84,000; Selling expenses ₹ 44,000; Distribution expenses ₹ 36,000; Sale of finished goods (42,000 units) ₹ 11,55,000.

	01.04.20	31.03.21
Other balances : Raw Materials	₹ 20,000	₹ 35,000
WIP	₹ 32,000	₹ 24,000
Finished Goods (at cost)	₹ 1,63,800	₹ ?
	(9,000 units)	(7,000 units)

[Note : FIFO method is followed for valuation of Finished Goods.]

20

10. Sunlight Engineering Company has two production departments A and B, and also, two service departments X and Y. Following are the particulars of a month. Calculate the labour hour rate for each of the production departments:

20

Indirect materials: Dept. A ₹ 1,700; B ₹ 1,000; X ₹ 800 and Y ₹ 400; Indirect wages ₹ 9,000; Rent ₹ 8,000; Canteen expenses ₹ 1,800; Lighting ₹ 2,200 and Depreciation ₹ 2,000.

Other information:

	Dept. A	Dept. B	Dept. X	Dept. Y
No. of workers	20	25	2	3
Area (Sq. meter)	200	300	100	200
Direct wages (₹)	8,000	10,000	2,000	6,000
No. of electric points	50	40	10	10
Value of fixed assets (₹)	50,000	60,000	20,000	30,000
Days worked (8 hours each)	25	26	24	26

The expenses of Service Departments X and Y are to be apportioned as below:

	Dept. A	Dept. B	Dept. X	Dept. Y
Dept. X	50%	30%	–	20%
Dept. Y	40%	50%	10%	–

11. The product of a manufacturing concern passes through two processes A and B and then to finished goods. From the following information prepare Process A Account, Process B Account, Normal Loss Account, Abnormal Loss / Gain Account:

6+6+2+6

	Process A	Process B
Materials introduced (in tons)	1,000	70
Cost of materials per ton (₹)	125	200
Output (tons)	830	820
Normal Scrap (% of total input of the process)	15	10
Scrap value per ton (₹)	80	140
Direct wages (₹)	28,000	20,000
Manufacturing expenses (₹)	8,600	10,720
Administration & Selling expenses ₹ 4,800		

Please Turn Over

12. The following are the particulars in respect of a Contract for the year ended on 31.03.2021:

	(₹)
Materials sent to Site	3,00,000
Wages paid	3,60,000
Wages unpaid	6,000
Other Expenses	52,000
Plant Installed at Site	4,00,000
Materials returned to Stores	10,000
Materials lying unconsumed	16,000
Materials stolen from Site	20,000
Work Uncertified	22,000
Cash received from Contractee	7,20,000
Insurance Claim admitted for Materials stolen	14,000

Plant is subject to depreciation @ 7½% and cash has been received to the extent of 90% of work certified.

Prepare Contract Account for the year ended on 31.03.2021.

20



**2021**

**E-COMMERCE**

**Paper : GE-2.1 Chg**

**(Module-I)**

**Full Marks : 40**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

**Group-A**

*(Each question carries 2 marks)*

Answer **any five** questions.

2×5

1. Find out the correct statement out of the following options:
  - (a) E-Commerce and E-Business has got no relation.
  - (b) E-Business and E-Commerce are synonymous.
  - (c) E-Business is a subset of E-Commerce.
  - (d) E-Commerce is a subset of E-Business.
2. Which model of E-Commerce currently covers the largest size of E-Commerce revenues over other models?
  - (a) B2B
  - (b) C2C
  - (c) B2C
  - (d) C2B.
3. In the arena of E-Commerce activities, building and sustaining long-term relationship with customers is the aim of:
  - (a) Customer Retailing Management
  - (b) Electronic Customer Relationship Management
  - (c) Customer Relationship Management
  - (d) Customer Resource Management.
4. Out of the following which is not a features of Supply Chain Management?
  - (a) Inventory Management
  - (b) Logistic Management
  - (c) Integration of different marketing & other services
  - (d) Procurement Management.
5. Out of the following, for which card one has to made advance payment?
  - (a) Gold Card
  - (b) Debit Card
  - (c) Credit Card
  - (d) Smart Card.
6. \_\_\_\_\_ is a software-based system that securely stores users' payment information and passwords for numerous payment methods.
  - (a) ATM
  - (b) E-Cheque
  - (c) Digital Wallet
  - (d) Credit Card.

**Please Turn Over**

7. Which one of the following is not falls under the ERP Human Resource Management Module?  
(a) Segment Management (b) Human Resource Information System  
(c) Training and Event Management (d) Payroll Accounting.
8. What is 'Social Media Optimization'?  
(a) Creating content which easily creates publicity in a social media  
(b) Hiring people to create content for social media  
(c) Writing clear content  
(d) Creating short content which is easily indexed.
9. IMPS stands for  
(a) Important Payment Services (b) Immediate Payment Services  
(c) Institutional Payment Services (d) Integrated Payment Services.
10. Web 2.0 refers to  
(a) Wide Area Network (b) World Wide Web  
(c) Wide Wide Web (d) World Wide Network.

**Group-B**

*(Each question carries 3 marks)*

Answer *any ten* questions.

3×10

11. In respect of area of application, which one is correct?  
(a) E-Business only covers business transactions such as buying and selling of goods and services over the internet.  
(b) M-Commerce is said to be the next generation wireless E-Commerce that needs no wire and plug-in-devices.  
(c) E-Advertising is said to be the next generation E-Commerce that needs no wire and plug-in-devices.  
(d) Mass Media is said to be the next generation E-Commerce that needs no wire and plug-in-devices.
12. \_\_\_\_\_ allows a business application on the computer of one organization to communicate directly with the business application on the computer of another company.  
(a) EDI (b) Protocols  
(c) Standards (d) Business applications.
13. B to G E-Commerce model refers to  
(a) any business organization that sells its goods or services to customers over internet.  
(b) any business organization that sells its goods and services to Government over internet.  
(c) the communication and transaction between business and Government over internet.  
(d) any business organization that sells its goods and services to other business organization.

14. In E-Commerce activities buyer-seller relationship characterized by a close co-operative relationship where the seller adopts to meet the customer's needs without expecting much adaptation or change on the part of the customer in exchange is referred to:
- (a) Buyer-Seller relationship is transactional      (b) Customer is the King  
(c) Seller is the King      (d) None of these.
15. The retention of customer is an essential strategy in E-CRM because
- (i) Existing customers generally induce others to buy products from the same digital shop where from they brought for their own.  
(ii) Loyal customers are comparatively high price sensitive.  
(iii) Cost of winning a new customer is six times more than retaining an existing customer.  
(iv) A strong relationship with the existing customer throughout customers' life cycle makes customer comparatively less disagreeing.
- (a) (i), (iii) & (iv)      (b) (i), (ii) & (iii)  
(c) (ii), (iii) & (iv)      (d) (i), (ii) & (iv)
16. Customer acquisition in E-CRM means
- (a) Identifying the appropriate customer to target.  
(b) Encouraging customer to purchase further products through personalised web and e-mail communications.  
(c) Attracting customers in the target profile to your portal and encouraging them to click the button 'Buy'.  
(d) Pursuing customers to purchase more expensive products which is also available in the same category.
17. Supply Chain Management (SCM) is the process of
- (a) SCM accommodates only planning of all activities involved in supply of goods only.  
(b) SCM accommodates the planning and management of all activities involved in sourcing, procurement, conversion and logistics.  
(c) SCM accommodates only planning and management of all activities involved in supply of goods and services.  
(d) None of the above.
18. What does NEFT and NCPI stands for?
- (a) National Electronic Fund Transmission; National Payment Company of India.  
(b) National Electronic Fund Transfer; National Payments Corporation of India.  
(c) National Electronic Fund Transaction; National Payment Co-operative of India.  
(d) National Electronic Fund Terms; National Payment Co-operation of India.
19. A digital signature is \_\_\_\_\_.
- (a) Bit string giving identity of a correspondent  
(b) Unique identification of a sender  
(c) An authentication of an electronic record by tying it uniquely to a key only a sender knows  
(d) An encrypted signature of a sender.

**Please Turn Over**

20. E-Cash means
- (a) To transfer money between different parties over a network
  - (b) To transfer cheque between different parties over a network
  - (c) To credit money between different parties over a network
  - (d) To credit cheque between different parties over a network.
21. \_\_\_\_\_ integrates all the functional areas and operations. \_\_\_\_\_ is not just a mere transfer of information across an organization but a total transformation with everyone contributing their best.
- (a) Enterprise Resource Planning (ERP); Management Information System (MIS)
  - (b) Enterprise Resource Planning (ERP); Total Quality Management (TQM)
  - (c) Enterprise Resource Planning (ERP); Computer Integrated Manufacturing (CIM)
  - (d) Enterprise Resource Planning (ERP); Enterprise Resource Planning (ERP).
22. Which of the following statement is false?
- (a) ERP systems implementation is a complex organizational activity.
  - (b) ERP systems are set to proliferate locally.
  - (c) ERP systems implementation requires strong project management oversight.
  - (d) ERP systems provide improved and added functionality for an organization.
23. The \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ manage the supplier relation, monitor the vendor activities and the supplier quality in an organization.
- (a) Supplier maintenance; Customization processes
  - (b) Supplier management; Control processes
  - (c) Supplier maintenance; Control processes
  - (d) Supplier management; Customization processes.
24. Each ERP software module corresponds to a major —
- (a) functional areas of the organisation
  - (b) problems of the organisation
  - (c) purchases of the organisation
  - (d) deficiencies of the organisation.
25. The downstream part of the supply chain includes all the activities involved in
- (a) reaching to the origin of the material.
  - (b) in-house processing of inputs.
  - (c) after-sale services.
  - (d) delivering products to final consumers.
-

2020

ENVIRONMENTAL STUDIES

পরিবেশবিদ্যা

(Commerce Group)

(বাণিজ্য শাখা)

Full Marks : 75

[Only for B.Com Part - III and 6th Sem. Honours and Major Candidates]

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

উত্তরপত্রে কেবলমাত্র সঠিক উত্তরগুলি (1-25) উল্লেখ করো।

1×25

1. Ecology (বাস্তুতন্ত্র) শব্দটি প্রথম ব্যবহার করেন —

- (1) আর্থার. জি. ট্যানলে (2) আর্নস্ট হেকেল (3) ই.পি. ওডাম

2. কেবালা রাজ্যে যে অরণ্য সংরক্ষণ আন্দোলন গড়ে তোলা হয়েছিল তার নাম —

- (1) চিপকো আন্দোলন (2) সাইলেন্ট ভ্যালি আন্দোলন (3) আপ্লিকো আন্দোলন

3. কোন্ ধাতু ইটাই-ইটাই ব্যাধির কারণ?

- (1) আর্সেনিক (2) পারদ (3) ক্যাডমিয়াম

4. নিম্নোক্ত বাস্তুতন্ত্রগুলির মধ্যে কোন্ ক্ষেত্রে সংখ্যার পিরামিড উল্টো হয়?

- (1) সমুদ্র বাস্তুতন্ত্র (2) পরজীবী খাদ্যশৃঙ্খল (3) তৃণভূমি

5. ভূ-জলে আর্সেনিকের অনুমোদিত মাত্রা হল—

- (1) ০.০৩ মিলিগ্রাম প্রতি লিটার (2) ০.০৪ মিলিগ্রাম প্রতি লিটার (3) ০.০১ মিলিগ্রাম প্রতি লিটার

6. ভূপাল গ্যাস দুর্ঘটনার জন্য দায়ী গ্যাস হল—

- (1) মিথাইল আইসোসায়ানেট (2) সালফার ডাই অক্সাইড (3) কার্বন ডাই অক্সাইড

Please Turn Over

7. প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বাপেক্ষা গুরুত্বপূর্ণ উপাদান হল—  
(1) CO<sub>2</sub> (2) SO<sub>2</sub> (3) CH<sub>4</sub>
8. ভূমিকম্প মাপার স্কেল হল—  
(1) কেলভিন (2) ফারেনহাইট (3) রিখটার
9. বৃহত্তম 'ওজোন হোল' যে মহাদেশের উপর রয়েছে তা হল—  
(1) আফ্রিকা (2) অস্ট্রেলিয়া (3) অ্যান্টার্কটিকা
10. সিগেলা প্যাথোজেন যার সাহায্যে রোগবিস্তার করে তা হল—  
(1) জল (2) বায়ু (3) ভেক্টর
11. সুন্দরবনে প্রচুর পরিমাণে পাওয়া যায়—  
(1) জেরোফাইট (2) বাদাবন (3) পারমাণবিক শক্তি
12. কোন্ প্রাণীটি ভারতে প্রাকৃতিক পরিবেশে পাওয়া যায় না?  
(1) জিরাফ (2) গণ্ডার (3) লাল পাভা
13. পৃথিবীর স্থলভাগকে বলা হয়—  
(1) বায়োস্ফিয়ার (2) লিথোস্ফিয়ার (3) স্ট্র্যাটোস্ফিয়ার
14. বায়ুমণ্ডলে অক্সিজেনের মূল উৎস হল—  
(1) রেচন (2) শ্বসন (3) সালোকসংশ্লেষ
15. জীবিত প্রাণী ও উদ্ভিদের ওপর রাসায়নিক বিষয়ক অধ্যয়নকে কী বলে?  
(1) টক্সিকোলজি (2) অটোকোলজি (3) ইথোলজি
16. ডেঙ্গু রোগের ভেক্টর কোনটি?  
(1) স্ত্রী অ্যানোফিলিস (2) স্ত্রী কিউলেব্রা (3) স্ত্রী এডিস
17. প্রাকৃতিক খাদক, পরজীবী ও প্যাথোজেনের সাহায্যে পেস্ট প্রজাতির নিয়ন্ত্রণকে বলা হয়—  
(1) জৈবিক পেস্ট নিয়ন্ত্রণ (2) সুসংহত পেস্ট নিয়ন্ত্রণ (3) রাসায়নিক পেস্ট নিয়ন্ত্রণ
18. ইকোটোন হল—  
(1) বাস্তুতন্ত্র (2) বায়োম (3) দুটি বাস্তুতন্ত্রের মধ্যবর্তী অঞ্চল

19. নিম্নলিখিত কোনটি বিয়োজক নয়?  
 (1) ব্যাকটেরিয়া (2) ছত্রাক (3) প্ল্যাংটন
20. যে রাসায়নিক, বা জৈবিক উপাদান জন্মগত ক্রটি উৎপন্ন করে তাকে বলে—  
 (1) মিউটেশান (2) টেরাটোজেন (3) ট্রান্সক্রিপশন
21. ভার্মিকম্পোস্ট তৈরি হয়—  
 (1) পিপিলিকার সাহায্যে (2) মাছির সাহায্যে (3) কেঁচোর সাহায্যে
22. এর মধ্যে কোনটি বায়োফার্টিলাইজার?  
 (1) ইউরিয়া (2) নীলাভসবুজ শৈবাল (3) রক ফসফেট
23. যখন কোনো প্রজাতি সীমাবদ্ধ হয়ে একটি অঞ্চলেই থাকে, তাকে বলে—  
 (1) এন্ডোমিক (2) এনডেমিক (3) এপিডেমিক
24. মানুষের জনসংখ্যা সম্পর্কিত অধ্যয়নকে বলে—  
 (1) ডেমোগ্রাফি (2) স্যামপ্লিং (3) ডাইভারসিটি
25. *অরণ্যের অধিকার* উপন্যাসটি রচনা করেছেন—  
 (1) বিভূতিভূষণ বন্দোপাধ্যায় (2) সুনীল গঙ্গোপাধ্যায় (3) মহাশ্বেতা দেবী

নিম্নলিখিত অনুচ্ছেদগুলি পাঠ করে পরবর্তী যে বিবৃতি/বিবৃতিগুলি নির্ভুল  
কেবলমাত্র সেগুলি উত্তরপত্রে উল্লেখ করো (প্রশ্ন 26-30) :

10×5

**অনুচ্ছেদ - ১**

26. শক্তি প্রবাহের প্রধান বৈশিষ্ট্য হল প্রতিধাপে এর প্রভূত হ্রাস হয়ে যাওয়া। Raymond Lindemann-এর সূত্র অনুযায়ী একটি স্তর (Trophic level) থেকে পরবর্তী স্তরে খাদ্যশক্তির সরবরাহ গড়ে 10%-এর কাছাকাছি। উদ্ভিদ সূর্যশক্তির মাত্রা 1% ব্যবহার করতে পারে। উদ্ভিদের অর্জিত শক্তির 10% এর মত প্রাথমিক নিরামিষভোজী প্রাণীরা ব্যবহার করতে পারে। দ্বিতীয় সারির খাদক প্রাথমিক খাদকের কাছ থেকে গড়ে 10% শক্তি সংগ্রহ করতে পারে।
- বিবৃতি - 1 : উদ্ভিদ সূর্যশক্তির মাত্র 10% ব্যবহার করতে পারে।
- বিবৃতি - 2 : শক্তি প্রবাহের প্রধান বৈশিষ্ট্য হল পর্যায়ক্রমে ক্রমশ হ্রাস হয়ে যাওয়া।
- বিবৃতি - 3 : Raymond Lindemann-এর সূত্রানুযায়ী খাদ্যশক্তির সরবরাহ পূর্ববর্তী থেকে পরবর্তী স্তরে গড়ে 10%-এর কাছাকাছি থাকে।

**Please Turn Over**

অনুচ্ছেদ - ২

27. বায়ুমণ্ডল মুক্ত নাইট্রোজেনের আধার এবং আয়তনের দিক থেকে তা বায়ুমণ্ডলের প্রায় শতকরা 78 ভাগ দখল করেছে। বায়ুমণ্ডলের মুক্ত গ্যাসীয় নাইট্রোজেন বিভিন্ন পর্যায়ে অ্যামোনিয়াম ( $\text{NH}_3$ ) পরিণত হয় বা জারিত হয়ে নাইট্রেটে ( $\text{NO}_3$ ) পরিণত হয়। কিছু নাইট্রোজেন প্রতিস্থাপনকারী (fixing) ব্যাকটেরিয়া ও নীল-সবুজ শৈবাল গ্যাসীয় নাইট্রোজেনকে জৈব যৌগে এবং পরিশেষে জলে দ্রব্য নাইট্রেটে পরিণত করতে পারে। উদ্ভিদ অ্যামাইনো অ্যাসিড এবং প্রোটিন সংশ্লেষের জন্য নাইট্রেট ব্যবহার করে। যখন উদ্ভিদ ও প্রাণীরা মারা যায় বা তাদের বর্জ্য পদার্থ বিভিন্ন অণুজীবের দ্বারা বিয়োজিত হয়, তখন নাইট্রোজেন আবার বায়ুমণ্ডলে নির্গত হয়।

বিবৃতি - 1 : নাইট্রোজেন প্রতিস্থাপনকারী নীল-সবুজ শৈবাল গ্যাসীয় নাইট্রোজেনকে জৈব যৌগে পরিণত করে।

বিবৃতি - 2 : উদ্ভিদ প্রোটিন সংশ্লেষের জন্য নাইট্রাইট ব্যবহার করে।

বিবৃতি - 3 : বায়ুমণ্ডলের মুক্ত গ্যাসীয় নাইট্রোজেন বিভিন্ন পর্যায়ে নাইট্রেটে পরিণত হয়।

অনুচ্ছেদ - ৩

28. দক্ষিণ এশিয়ায় কৃষিই হল সর্বাপেক্ষা বিস্তৃত ভূ-আবরণ (land cover)। দক্ষিণ-এশীয় দেশগুলির মোট এলাকার প্রায় 45% কৃষিকাজে ব্যবহৃত হয়। ভারতের প্রায় 57% ভূমি কৃষিকাজে ব্যবহৃত হয়। বাংলাদেশের ক্ষেত্রেও এটা সত্য। এই পরিমাপগুলি বিশ্বের গড় (11% মাত্র) কৃষিভুক্ত জমির সাপেক্ষে অনেক বেশি। অন্যদিকে, চীনে মোট ভূমির মাত্র 10% কৃষিজমি, যা বিশ্বের গড় কৃষিজমির সঙ্গে সমতুল্য। এক্ষেত্রে জনসংখ্যার চাপের চেয়েও ভৌগোলিক পরিবেশ ভূমির ব্যবহারে বেশি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। ভারত ও বাংলাদেশে কৃষিজমির প্রাধান্য বিস্তীর্ণ নদী সমভূমির সঙ্গে সম্পর্কিত। পক্ষান্তরে, চীনের বেশিরভাগ অংশ পর্বতময় ও শুষ্ক। চীনে প্রায় 43% ভূমি-এলাকা স্থায়ী তৃণভূমি হিসেবে ফেলে রাখা হয়, অন্যদিকে ভারত ও বাংলাদেশে এর পরিমাণ যথাক্রমে মোট জমির 4 ও 5%। অনেক উন্নত দেশ, যেমন আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র, যুক্তরাজ্য ও অস্ট্রেলিয়া শস্য উৎপাদনের জন্য মোট জমির চেয়ে বেশি জমি তৃণভূমির জন্য বরাদ্দ করে।

বিবৃতি - 1 : ভারতের প্রায় মোট ভূ-ভাগের অর্ধেক-এর বেশি জমি কৃষিকাজের জন্য ব্যবহৃত হয়।

বিবৃতি - 2 : চীনে প্রায় 43% জমি স্থায়ী তৃণভূমি হিসাবে ফেলে রাখা হয়।

বিবৃতি - 3 : আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র তৃণভূমির চেয়ে শস্য উৎপাদনের জন্য বেশি জমি বরাদ্দ করে।

অনুচ্ছেদ - ৪

29. মৌসুমি কথাটি আরবি শব্দ 'মৌসিন' (উর্দু 'মৌসম') যার অর্থ ঋতু, থেকে এসেছে। কাজেই মৌসুমি একটি ঋতুভিত্তিক বা সাময়িক বাতাস। পৃথিবীর নিয়ত বায়ুপ্রবাহের মতো না হয়ে মৌসুমি সংবহন-এর দিক ঋতুভেদে পরিবর্তিত হয়। মৌসুমি বাতাস প্রধানত  $25^\circ$  দক্ষিণ থেকে  $35^\circ$  উত্তর অক্ষাংশ এবং  $45^\circ$  পশ্চিম দ্রাঘিমা থেকে  $140^\circ$  পূর্ব দ্রাঘিমার মধ্যবর্তী অঞ্চলে দেখা যায়। মৌসুমি বাতাস ভারতের ওপর আদর্শভাবে বিকাশ লাভ করেছে। সেজন্য ভারতকে অনেক সময় 'মৌসুমি বাতাসের দেশ' (Land of Monsoon) বলা হয়।

বিবৃতি - 1 : আরবি শব্দ মৌসিন এর অর্থ ঋতু।

বিবৃতি - 2 : পৃথিবীর নিয়ত বায়ুপ্রবাহের ন্যায় মৌসুমি বায়ুর সংবহন ঘটে।

বিবৃতি - 3 : মৌসুমি বাতাস পৃথিবীর উপর  $45^\circ$  পশ্চিম দ্রাঘিমা থেকে  $140^\circ$  পূর্ব দ্রাঘিমায় পরিবাহিত হয়।



## অনুচ্ছেদ - ৫

30. লবণতা সহ্যকারী আরণ্যক বাস্তুসংস্থানকে বাদাবন বা ম্যানগ্রোভ বলে। বাদাবন মূলত ক্রান্তীয় ও উপক্রান্তীয় ব-দ্বীপ অঞ্চলের জলপ্লাবিত নিম্নভূমিতে পরিলক্ষিত হয়। ভারতের বাদাবন সুরক্ষিত নদী মোহনায়, জোয়ারের জলপ্লাবিত খাঁড়ি অঞ্চলে এবং লবণাক্ত জলাভূমিতে দেখা যায়। পশ্চিমবঙ্গের সুন্দরবন, উত্তর আন্দামান ও নিকোবর দ্বীপপুঞ্জ, গোদাবরীর ব-দ্বীপ, কৃষ্ণনদীর মোহনা, মহানদীর ব-দ্বীপ প্রভৃতি অঞ্চলগুলিকে বাদাবন অঞ্চল হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে। বাদাবনের উদ্ভিদের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হল গরান, গেওয়া, গর্জন, কেওড়া, সুন্দরী প্রভৃতি। এখানে বাঘ, কুমির, হরিণ, চিংড়ি, কাঁকড়া, জলজ পোকামাকড় প্রভৃতি দেখা যায়।

বিবৃতি - 1 : বাদাবন প্রধানত ক্রান্তীয়, উপক্রান্তীয় অঞ্চলে জোয়ার-ভাটা জলপ্লাবিত ব-দ্বীপ ভূমিতে দেখা যায়।

বিবৃতি - 2 : গোদাবরীর ব-দ্বীপ ও কৃষ্ণনদীর মোহনা অঞ্চলে বাদাবন অরণ্যের উপস্থিতি লক্ষণীয়।

বিবৃতি - 3 : বাদাবনের প্রধান উদ্ভিদগুলি শাল, সেগুন ইত্যাদি।

## [English Version]

*The figures in the margin indicate full marks.*

## Single answer type questions (1 to 25)

Write the correct answer of the following questions in the answer script (1 to 25). 1×25

- The term 'Ecology' was first coined by—  
(1) Arthur G. Tansley (2) Ernst Haeckel (3) E. P. Odum
- Environmental movement aimed at conservation of forest in Kerala is known as—  
(1) Chipko Movement (2) Silent Valley Movement (3) Appiko Movement
- Which metal is responsible for "Itai Itai" disease?  
(1) Arsenic (2) Mercury (3) Cadmium
- In which ecosystem the Pyramid of number is inverted?  
(1) Marine ecosystem (2) Parasitic food chain (3) Grassland
- The permissible limit of Arsenic in groundwater is—  
(1) 0.03 mg/lit (2) 0.04 mg/lit (3) 0.01 mg/lit
- The gas responsible for Bhopal gas disaster is—  
(1) Methyl Isocyanate (2) Sulphur dioxide (3) Carbon dioxide
- The most important component of Natural gas is—  
(1) CO<sub>2</sub> (2) SO<sub>2</sub> (3) CH<sub>4</sub>

**Please Turn Over**

8. The magnitude of Earthquake is measured by which of the following scale?  
(1) Kelvin (2) Fahrenheit (3) Richter.
9. The largest Ozone hole lies in the sky above—  
(1) Africa (2) Australia (3) Antarctica.
10. *Shigella* pathogen transmits diseases through—  
(1) Water (2) Air (3) Vector.
11. Sundarbans are abundant in having—  
(1) Xerophytes (2) Mangroves (3) Nuclear Energy.
12. Which of the following animal is not naturally found in India?  
(1) Giraffe (2) Rhinoceros (3) Red Panda
13. Terrestrial part of earth is called—  
(1) Biosphere (2) Lithosphere (3) Stratosphere.
14. The main source of oxygen in atmosphere is—  
(1) Excretion (2) Respiration (3) Photosynthesis.
15. The study on the effects of chemicals on living animals and plants is known as—  
(1) Toxicology (2) Autecology (3) Ethology.
16. Which of the following is the vector of Dengu fever?  
(1) Female *Anopheles* (2) Female *Culex* (3) Female *Aedes*
17. Control of pest population by natural predators, parasites or pathogens is called—  
(1) Biological pest control (2) Integrated pest management (3) Chemical pest control.
18. Ecotone is—  
(1) Ecosystem (2) Biome (3) A zone between two ecosystems.
19. Which one of the following is not a decomposer?  
(1) Bacteria (2) Fungus (3) Plankton
20. Chemical or biological agents that cause birth defect are called—  
(1) Mutation (2) Teratogen (3) Transcription.
21. Vermicompost is produced with the help of—  
(1) Ants (2) Flies (3) Earthworms.

22. Which one of the following is a biofertilizer?  
(1) Urea (2) Blue-green algae (3) Rock phosphate
23. Confinement of species in a particular area is described as—  
(1) Exotic (2) Endemic (3) Epidemic
24. The study of human population is called—  
(1) Demography (2) Sampling (3) Diversity
25. The novel *Aranyer Adhikar* is written by—  
(1) Bibhutibhushan Bandyopadhyay (2) Sunil Gangopadhyay (3) Mahasweta Devi

**Read the following passage carefully and only write the correct statement/statements in your answer script (26-30) :**

10×5

**Passage - 1**

26. The main characteristic feature of energy flow is that it is reduced in every step. According to Raymond Lindemann law, the transfer of food energy from one trophic level to another trophic level remains 10% on an average. Plants can use 1% of the solar energy. The Primary Consumers (herbivores) can use 10% of the energy from the plants. Secondary Consumers can use 10% of the energy from Primary Consumers.

**Statement - 1 :** Plants can utilize only 10% of the solar energy.

**Statement - 2 :** The essential feature of energy flow is that it is reduced in every step.

**Statement - 3 :** Raymond Lindemann's law states that transfer of food energy from one trophic level to another remains 10% on an average.

**Passage - 2**

27. Atmosphere is the reservoir of free gaseous nitrogen as it constitutes nearly 78 per cent of the atmosphere by volume. The gaseous nitrogen in the atmosphere is converted to ammonia (NH<sub>3</sub>) or oxidized to nitrate (NO<sub>3</sub>) forms at different stages. Nitrogen fixing bacteria and blue-green algae play significant role in converting the gaseous nitrogen into organic compounds and finally to nitrates soluble in water. Nitrates are utilized by plants for the synthesis of amino acids and proteins. When plants and animals die or their remains are decomposed by various organisms, the nitrogen is again released in the atmosphere.

**Statement - 1 :** Nitrogen fixing blue-green algae can convert the gaseous nitrogen into organic compound.

**Statement - 2 :** Plants can utilize nitrites for synthesizing proteins.

**Statement - 3 :** The free gaseous atmospheric nitrogen is converted to nitrates through different stages.

**Please Turn Over**

**Passage - 3**

28. Agriculture is the most widespread land cover in South Asia. Nearly 45% of the total land surface is utilized for crop-lands or agriculture in South Asian countries. In India nearly 57% of land is utilized for agriculture. The same is true for Bangladesh. These figures are higher than the world average, which is only 11% land under agriculture. China on the other hand accounts for only 10% crop-land, in proximity to world average. Geographical environment rather than population pressure determines the use. The dominance of agricultural land use in India and Bangladesh is related to the extent of riverine plains, whereas large part of China is mountainous and arid. In China nearly 43% of land surface is kept as permanent pasture, whereas India and Bangladesh record 4 and 5% of land as permanent pastures respectively. Many developed countries like U.S.A., U.K. and Australia allocate more land to pasture than to crop farming.

**Statement - 1 :** Nearly more than half of the total land area in India is used for agricultural purpose.

**Statement - 2 :** In China about 43% of land area is kept as permanent pasture.

**Statement - 3 :** USA allocates more land for agricultural purpose than for pasture.

**Passage - 4**

29. The term monsoon has been derived from the Arabic word mausin (Urdu mausam) which means season. Hence monsoon is a seasonal or periodic wind. Unlike planetary winds the direction of monsoon circulations changes in alternating seasons. The monsoon winds are mostly confined in the tropics covering wide areas ranging from 25°S to 35°N latitude and from 45°W to 140°E. The monsoon winds have been ideally developed over India. So, India is sometimes referred as land of monsoon.

**Statement - 1 :** Arabic word Mausin means season.

**Statement - 2 :** The Monsoon circulation occurs like planetary winds.

**Statement - 3 :** Monsoon winds are confined in the tropics covering the region between 45°W to 140°E.

**Passage - 5**

30. Salinity tolerant forest ecosystem is called mangrove. It is observed in the deltas of tropical and subtropical water-flooded low lands. The mangrove forests of India are located in the well-protected river estuaries, in tidal wave flooded canals and in saline wetlands. Sunderban of West Bengal, North Andaman and Nicobor islands, Godavari delta, the estuary of the Krishna river, delta of the Mahanadi are designated as mangrove region. The trees important as mangrove plants are Garan, Geoa, Garjan, Keora, Sundari etc. Tigers, crocodiles, deer, prawns, crabs, water insects etc. reside in mangrove forests.

**Statement - 1 :** Mangroves are observed in the deltas of tropical and subtropical water flooded low lands.

**Statement - 2 :** Godavari delta and estuary of Krishna are the designated mangrove covered areas.

**Statement - 3 :** Important plants of mangrove forest are teak, sal etc.

---

2021

AECC-2

ENVIRONMENTAL STUDIES

Full Marks : 50

[For B.A./B.Sc./B.Com.(Hons., Gen. & Major)  
B. Mus. (Hons. & Gen.) and B.B.A. (Hons.) Candidates]

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*প্রান্তলিখিত প্রশ্নগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।*

*সবকটি প্রশ্ন আবশ্যিক (প্রদত্ত বিকল্পগুলির মধ্যে সঠিক বিকল্পটি বেছে নাও)।*

২×২৫

- ১। ভূগর্ভস্থ জলস্তর হ্রাস পাওয়ার একটি কারণ  
(ক) জল ও মৃত্তিকা দূষণ (খ) বৃষ্টিপাতের সময় পরিবর্তন  
(গ) বাঁধানো চাতাল বৃদ্ধির ফলে মাটির নীচে কম জল যাওয়া (ঘ) এগুলির কোনোটিই নয়।
- ২। ভারতে সবুজ বিপ্লবের প্রণেতা কে ছিলেন?  
(ক) মেধা পাঠকার (খ) এম. এস. স্বামীনাথন  
(গ) রাজেন্দ্র সিং (ঘ) রামচন্দ্র গুহ।
- ৩। নিম্নলিখিত কোন্ প্রকার জমি শিল্পকারখানা স্থাপনের পক্ষে পরিবেশগত দিক থেকে আদর্শ?  
(ক) কৃষিজমি (খ) পতিত জমি  
(গ) জলাভূমি (ঘ) অরণ্য
- ৪। নিম্নলিখিত কোন্ সম্পর্কটি সঠিক?  
(ক) স্টকহোম সমাবেশ—1972 (খ) রামসার সম্মেলন—1992  
(গ) রিও বসুন্ধরা সম্মেলন—1997 (ঘ) প্যারিস কনভেনশন—2001
- ৫। নিম্নলিখিত কোন্ সম্পর্কটি সঠিক?  
(ক) জোহাড—মৃত্তিকা সংরক্ষণ (খ) জোহাড—জল সংরক্ষণ  
(গ) সি এন জি-জলদূষণ (ঘ) বিষয়ী—কৃষিকাজ
- ৬। নিম্নলিখিত যে রোগটি পারদের বিষক্রিয়ায় হয়—  
(ক) ইতাই-ইতাই (খ) এনকেফালাইটিস  
(গ) মিনামাটা (ঘ) এসবেসটোসিস

Please Turn Over

- ৭। নিম্নলিখিত কোনটি নীরব অঞ্চল?  
(ক) বাজার অঞ্চল (খ) বসতি অঞ্চল  
(গ) শিক্ষাঙ্গন অধ্যুষিত অঞ্চল (ঘ) অফিস অঞ্চল।
- ৮। এনভায়রনমেন্টাল প্রোটেকশন অ্যাক্ট চালু হয় যে বছরে —  
(ক) 1988 (খ) 1986  
(গ) 1992 (ঘ) 2002।
- ৯। প্রবাহমান জলের বাস্তুতন্ত্রকে বলা হয়  
(ক) লেনটিক (খ) লোটিক  
(গ) নেরিটিক (ঘ) লিমনেটিক।
- ১০। নিম্নলিখিত কোন্ সম্পর্কটি সঠিক?  
(ক)  $GPP = NPP + R$  (খ)  $NPP = GPP + R$   
(গ)  $R = NPP + GPP$  (ঘ)  $GPP = NPP$
- ১১। ভারতে ক'টি জীবভৌগোলিক অঞ্চল রয়েছে?  
(ক) 9 (খ) 10  
(গ) 11 (ঘ) 12।
- ১২। সুন্দরবন একটি  
(ক) বায়োস্ফিয়ার রিজার্ভ (খ) রামসার ক্ষেত্র  
(গ) জাতীয় উদ্যান (ঘ) এগুলির সবকটিই সঠিক।
- ১৩। ভারতে মোট জৈববৈচিত্র্য হটস্পটের সংখ্যা  
(ক) 2 (খ) 3  
(গ) 4 (ঘ) 6।
- ১৪। নিম্নলিখিতের কোনটি একটি বিপন্ন প্রজাতি?  
(ক) ক্যাঙারু (খ) বাদুর  
(গ) রয়্যাল বেঙ্গল টাইগার (ঘ) সোনা ব্যাঙ।
- ১৫। ভারতের কোন্ রাজ্যে এশীয় সিংহের দেখা মেলে?  
(ক) পশ্চিমবঙ্গ (খ) গুজরাট  
(গ) মহারাষ্ট্র (ঘ) আসাম
- ১৬। অক্সিজেনের জন্য দায়ী মূল গ্যাসটি —  
(ক) অক্সিজেন (খ) কার্বন ডাইঅক্সাইড  
(গ) হাইড্রোজেন সালফাইড (ঘ) সালফার ডাইঅক্সাইড

- ১৭। সঠিক সম্পর্কটি নিরূপণ করো :
- (ক) আলোক রাসায়নিক বিক্রিয়া—উদ্বায়ী জৈবযৌগ (খ) কার্বন ডাইঅক্সাইড—গৌণ প্রদূষক  
(গ) সি এফ সি—তাজমহলের ক্ষয় (ঘ) ভাসমান ধূলিকণা—বিশ্বউষণয়ন।
- ১৮। শব্দদূষণের ক্ষেত্রে ডেসিবেল সূচক কী পরিমাপ করে?
- (ক) শব্দের তরঙ্গদৈর্ঘ্য (খ) শব্দের প্রকার  
(গ) শব্দের বিস্তার (ঘ) শব্দের তীব্রতা।
- ১৯। কঠিন বর্জ্যব্যবস্থাপনার মূল তিনটি 'R' কী কী?
- (ক) রট—রিমুভ—রিথিংক (খ) রিডিউস—রিইউস—রিসাইকেল  
(গ) রিডিউস—রিকভারি—রিডিসকভারি (ঘ) রিফিউস—রিমুভ—রট।
- ২০। BOD কীসের পরিমাপক?
- (ক) জলদূষণ (খ) বায়ুদূষণ  
(গ) মৃত্তিকাদূষণ (ঘ) শব্দদূষণ।
- ২১। নিম্নলিখিতের কোন্টি বায়ুদূষণজনিত রোগ?
- (ক) আর্সিনোকোসিস (খ) ব্ল্যাকফুট রোগ  
(গ) সিলিকোসিস (ঘ) পোলিও।
- ২২। ভারতীয় সংবিধানের কোন্ কোন্ ধারায় পরিবেশ রক্ষার কথা বলা হয়েছে?
- (ক) 37এ এবং 51এ(জি) (খ) 48এ এবং 51এ(জি)  
(গ) 47সি এবং 65এ (ঘ) 41জি এবং 89এ।
- ২৩। কী কারণে একটি দেশের মানুষের সম্ভাব্য আয়ুষ্কাল বৃদ্ধি পায়?
- (ক) জনসংখ্যা হ্রাস পেলে (খ) রোগজনিত ও শিশুমৃত্যু হ্রাস হলে  
(গ) শিক্ষার প্রসার ঘটলে (ঘ) প্রাকৃতিক বিপর্যয় রোধ করা গেলে।
- ২৪। চের্নোবিল বিপর্যয় একটি
- (ক) পারমাণবিক দুর্ঘটনা (খ) প্রাকৃতিক বিপর্যয়  
(গ) দূষণজনিত ঘটনা (ঘ) রাজনৈতিক ঘটনা।
- ২৫। ভূমিকম্প পরিমাপক একক কী?
- (ক) শতাংশ (খ) ডেসিবেল  
(গ) ভাইব্রোগ্রাম (ঘ) রিখটার স্কেল।

[English Version]

*The figures in the margin indicate full marks.*

All the questions are compulsory [Choose the correct option from the given options]. 2×25

1. One of the reasons behind the depletion of groundwater table is
  - (a) water and soil pollution.
  - (b) change in monsoon timing.
  - (c) increase in concretized land surface and consequent loss of water percolation.
  - (d) None of the above.
  
2. Who led the Green Revolution in India?
  - (a) Medha Patkar
  - (b) M.S. Swaminathan
  - (c) Rajendra Singh
  - (d) Ramchandra Guha.
  
3. Which of the following lands are suitable for setting up industries from the viewpoint of environment?
  - (a) Agricultural land
  - (b) Wasteland
  - (c) Wetlands
  - (d) Forest.
  
4. Which of the following relationship is correct?
  - (a) Stockholm Conference — 1972
  - (b) Ramsar Convention — 1992
  - (c) Rio Earth Summit — 1997
  - (d) Paris Convention — 2001.
  
5. Which of the following relationship is correct?
  - (a) Johad — Soil conservation
  - (b) Johad — Water conservation
  - (c) CNG — Water pollution
  - (d) Bishnoi — Agriculture.
  
6. The disease caused by mercury poisoning is known as
  - (a) Itai-itai
  - (b) Encephalitis
  - (c) Minamata
  - (d) Asbestosis.
  
7. Which of the following is a silent zone?
  - (a) Market area
  - (b) Residential area
  - (c) Educational institutional area
  - (d) Office area.
  
8. Environmental (Protection) Act was passed in the year of
  - (a) 1988
  - (b) 1986
  - (c) 1992
  - (d) 2002.



9. The ecosystem of flowing water is called
- (a) Lentic (b) Lotic  
(c) Neritic (d) Limnetic.
10. Which of the following relationship is correct?
- (a)  $GPP = NPP + R$  (b)  $NPP = GPP + R$   
(c)  $R = NPP + GPP$  (d)  $GPP = NPP$ .
11. How many biogeographical regions are there in India?
- (a) 9 (b) 10  
(c) 11 (d) 12.
12. Sundarbans is a
- (a) Biosphere reserve (b) Ramsar site  
(c) National Park (d) All are correct.
13. The number of biodiversity hotspots in India —
- (a) 2 (b) 3  
(c) 4 (d) 6.
14. Which of the following is an endangered species?
- (a) Kangaroo (b) Bat  
(c) Royal Bengal Tiger (d) Frog
15. In which state of India the Asian Lions are found?
- (a) West Bengal (b) Gujarat  
(c) Maharashtra (d) Assam.
16. The main responsible gas for acid rain is
- (a) Oxygen (b) Carbon dioxide  
(c) Hydrogen sulfide (d) Sulfur dioxide.
17. Which of the following relationship is correct?
- (a) Photochemical reaction — Volatile Organic Compound  
(b) Carbon dioxide — Secondary pollutant  
(c) CFC — Stone cancer of Tajmahal  
(d) Suspended Particles — Global warming.
18. What does the unit decibel measure in case of noise pollution?
- (a) The wavelength of sound (b) Type of noise  
(c) Spread of noise (d) Intensity of noise.

**Please Turn Over**

19. What are the main three 'R's of solid waste management?
- (a) Rot – Remove – Rethink (b) Reduce – Reuse – Recycle  
(c) Reduce – Recovery – Rediscovery (d) Refuse – Remove – Rot.
20. What is measured by BOD?
- (a) Water pollution (b) Air pollution  
(c) Soil pollution (d) Noise pollution.
21. Which of the following diseases is caused by air pollution?
- (a) Arsenocosis (b) Blackfoot disease  
(c) Silicosis (d) Polio.
22. In which section/s of the Constitution of India the protection of environment is included?
- (a) 37A & 51A(g) (b) 48A & 51A(g)  
(c) 47C & 65A (d) 41G & 89A
23. Which is the reason behind increase in life expectancy of the people of a country?
- (a) If population is declining  
(b) If disease related mortality and child mortality is reduced  
(c) If it becomes well educated  
(d) If natural disasters can be avoided.
24. Chernobyl disaster is a
- (a) Nuclear accident (b) Natural disaster  
(c) Pollution related incident (d) Political incident.
25. What is the unit of measuring earthquake?
- (a) Percentage (b) Decibel  
(c) Vibrogram (d) Richter scale.
-

2021

**MARKETING MANAGEMENT AND  
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**Paper : CC 2.2 Chg**

**Full Marks : 80**

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।*

**(বিপণন ব্যবস্থাপনা)**

**মডিউল - ১**

**বিভাগ - ক**

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো (যে-কোনো পাঁচটি)।

২×৫

- ১। \_\_\_\_\_ হলেন আধুনিক বিপণনের জনক।  
(A) ম্যাসলো (B) বার্নার্ড  
(C) ড্রাকার (D) ফিলিপ কোটলার।
- ২। নিম্নলিখিত কোনটি বিপণন মিশ্রণের উপাদান নয়?  
(A) উদ্দিষ্ট বাজার (B) পণ্য  
(C) বণ্টন (D) প্রসার।
- ৩। বাজার \_\_\_\_\_ নিয়ে গঠিত হয়।  
(A) সম্ভাব্য ক্রেতা (B) আসল ক্রেতা  
(C) উভয়ই, (A) ও (B) (D) কোনোটিই নয়।
- ৪। বিপণন মধ্যস্থতাকারীরা হল \_\_\_\_\_।  
(A) প্রতিনিধিরা (B) খুচরা কারবারীরা  
(C) আর্থিক মধ্যস্থতাকারীরা (D) সবগুলিই।
- ৫। ভোগকারীর সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া শুরু হয় \_\_\_\_\_।  
(A) প্রয়োজনের স্বীকৃতিদানে (B) তথ্য অনুসন্ধানের মধ্য দিয়ে  
(C) বিকল্প মূল্যায়নের মধ্য দিয়ে (D) কোনোটিই নয়।

**Please Turn Over**

- ৬। পণ্য সত্তা \_\_\_\_\_ অন্তর্ভুক্ত করে।  
(A) ঘটনাগুলিকে (B) স্থানগুলিকে  
(C) অভিজ্ঞতাগুলিকে (D) সবগুলিকেই।
- ৭। বণ্টন প্রণালী \_\_\_\_\_ অন্তর্ভুক্ত করে।  
(A) পরিবেশনকারীদেরকে (B) পাইকারদেরকে  
(C) খুচরা কারবারীদেরকে (D) সবগুলিকেই।
- ৮। দ্রুত বাজারের অংশ বৃদ্ধি করার জন্য প্রতিযোগীদের থেকে কম দাম স্থির করার দাম পদ্ধতিকে বলা হয় \_\_\_\_\_।  
(A) দ্বৈত দামকরণ (B) ননীচোরা দামকরণ  
(C) অন্তর্ভেদী দামকরণ (D) প্রতিযোগিতামূলক দামকরণ।
- ৯। বিজ্ঞাপনের প্রাথমিক উদ্দেশ্য হল \_\_\_\_\_।  
(A) পণ্য সম্পর্কে ভোগকারীকে জানানো (B) ভোগকারীর কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহ করা  
(C) ভোগকারীকে পণ্য বণ্টন করা (D) সবকটিই।
- ১০। নিম্নলিখিত কোনটি বিক্রয় সম্প্রসারণের সাথে সম্পর্কিত নয়?  
(A) বিক্রয় প্রতিযোগিতা (B) বিনামূল্যে কুপন  
(C) বিনামূল্যে উপহার (D) জনসংযোগ।

বিভাগ - খ

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো (যে-কোনো দশটি)।

৩×১০

- ১১। বিপণন হল একটি \_\_\_\_\_।  
(A) ব্যবস্থাপনাগত প্রক্রিয়া (B) সামাজিক ব্যবস্থাপনাগত প্রক্রিয়া  
(C) গতিশীল প্রক্রিয়া (D) সবগুলিই।
- ১২। আধুনিক ব্যবস্থাপনা ধারণার মূল উদ্দেশ্য হল \_\_\_\_\_।  
(A) বিক্রয় সর্বাধিকরণ (B) মুনাফা সর্বাধিকরণ  
(C) ক্রেতা সন্তুষ্টি (D) সম্পদ সর্বাধিকরণ।
- ১৩। \_\_\_\_\_ কোন জনগোষ্ঠীর বয়স, লিঙ্গ, পারিবারিক মান ও শিক্ষা সম্পর্কে নির্দিষ্ট তথ্য দেয়।  
(A) জনতাত্ত্বিক পরিবেশ (B) রাজনৈতিক পরিবেশ  
(C) অর্থনৈতিক পরিবেশ (D) সামাজিক পরিবেশ।

- ১৪। ক্রেতা আচরণ-বিশ্লেষণ সাহায্য করে
- (A) ভবিষ্যৎ বাজার প্রবণতা পূর্বানুমান করতে (B) নতুন পণ্য উন্নয়নে  
(C) অভীষ্ট বাজার নির্বাচনে (D) সবকটিই।
- ১৫। \_\_\_\_\_ স্তরে, একটি পণ্য বাজারে সুপ্রতিষ্ঠিত হয়।
- (A) প্রাথমিক (B) পরিণত  
(C) উন্নয়ন (D) কোনোটিই নয়।
- ১৬। \_\_\_\_\_ হল একটি প্রক্রিয়া যা বাজারের অন্য প্রতিযোগীর পণ্যের থেকে ও নিজের প্রতিষ্ঠানের অন্যান্য পণ্যের ও সেবার থেকে আলাদা করে।
- (A) পণ্য অবস্থান নির্ণয় (B) পণ্য সম্প্রসারণ  
(C) পণ্য পৃথকীকরণ (D) পণ্য মোড়কজাতকরণ।
- ১৭। দাম নির্ধারণ নীতির দৃঢ় প্রভাব থাকে
- (A) বিক্রয় ও মুনাফা অর্জনের ওপর (B) বিক্রয় ও বণ্টনের ওপর  
(C) উৎপাদন ও বিক্রয়ের ওপর (D) কোনোটিই নয়।
- ১৮। একটি ক্রিয়া বা কার্যকলাপ যা ভোগকারীদের প্রয়োজন ও পছন্দ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করে, তাকে বলা হয় \_\_\_\_\_।
- (A) বাজার পরীক্ষা (B) বাজার গবেষণা  
(C) বাণিজ্যিকীকরণ (D) বাজার বাছাই।
- ১৯। একটি নতুন পণ্যকে বাজারে প্রবর্তন করার পদ্ধতিকে বলা হয় \_\_\_\_\_।
- (A) পণ্য উন্নয়ন (B) বাণিজ্যিকীকরণ  
(C) অভীক্ষা বিপণন (D) পণ্য বাছাই।
- ২০। নামকরণ জড়িত
- (A) একটি অনন্য নাম তৈরির সাথে (B) একটি পণ্যের ভাবমূর্তি তৈরির সাথে  
(C) একটি পণ্যের মান বজায় রাখার সাথে (D) উপরের সবকটিই।
- ২১। \_\_\_\_\_ মোড়কজাতকরণের উদ্দেশ্যের সাথে সম্পর্কিত নয়।
- (A) পণ্যের শারীরিক সুরক্ষা দেওয়া (B) বিপণনে সাহায্য করা  
(C) উৎপাদন সর্বাধিকরণ (D) পণ্য সম্পর্কে বার্তা বহন।

- ২২। \_\_\_\_\_ হল পণ্য আয়ুষ্কাল চক্রের অবনতির পর্যায়ের একটি সাশ্রয়ী সম্প্রসারণ হাতিয়ার।
- (A) বিক্রয় সম্প্রসারণ (B) প্রত্যক্ষ বিপণন  
(C) ব্যক্তিগত বিক্রয় (D) বিজ্ঞাপন ও প্রচার।
- ২৩। নিম্নলিখিত কোনটি আইনগতভাবে সুরক্ষিত?
- (A) ব্র্যান্ড নাম (B) ট্রেডমার্ক  
(C) ব্র্যান্ড চিহ্ন (D) মোড়ক।
- ২৪। শারীরিক বন্টন \_\_\_\_\_ দেয়।
- (A) স্থান উপযোগিতা (B) সময় উপযোগিতা  
(C) আকার উপযোগিতা (D) স্থান ও সময় উপযোগিতা।
- ২৫। বন্টন প্রণালী \_\_\_\_\_ সাহায্য করে না।
- (A) বিক্রয় বৃদ্ধিতে (B) পণ্য উন্নতিতে  
(C) বাজার প্রসারে (D) ক্রেতা সংযোগ করতে।

(মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা)

মডিউল - ২

বিভাগ - ক

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো (যে-কোনো পাঁচটি)।

২×৫

- ২৬। মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার পরিধির মধ্যে যুক্ত—
- (A) ব্যক্তি সম্পর্কিত দিক (B) জনকল্যাণের দিক  
(C) শিল্প সম্পর্ক (D) সবকটিই।
- ২৭। মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা \_\_\_\_\_-এর সাথে সম্পর্কিত নয়।
- (A) কর্ম বিশ্লেষণ (B) বিক্রয় সম্প্রসারণ  
(C) কর্ম সমৃদ্ধি (D) কর্ম উৎসাহ।
- ২৮। মানবসম্পদ পরিকল্পনা যে কারণে করা হয়, তা হল \_\_\_\_\_।
- (A) মানবসম্পদের ক্ষমতার উন্নতি (B) প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্যে পৌঁছানো বা পূরণ করা  
(C) প্রবেশন প্রক্রিয়াকে সাশ্রয়ী করা (D) উপরোক্ত সবকটিই।

- ২৯। \_\_\_\_\_ হল অযোগ্য ব্যক্তিদেরকে বাদ দেওয়ার একটি প্রক্রিয়া।  
 (A) প্রবেশন (B) স্থান নির্ণয়  
 (C) নির্বাচন (D) আবেশন।
- ৩০। প্রবেশন হল একটি \_\_\_\_\_ প্রক্রিয়া।  
 (A) সঠিক প্রার্থীকে বাদ দেওয়ার (B) পদোন্নতির আবেদন সংগ্রহের  
 (C) সম্ভাব্য কর্মীদের একত্রীভবনের (D) উপরোক্ত সবকটিই।
- ৩১। \_\_\_\_\_ হল একটি নির্দিষ্ট কাজ করার জন্য দক্ষতা অর্জন করার প্রক্রিয়া।  
 (A) প্রশিক্ষণ (B) উন্নয়ন  
 (C) (A) ও (B) উভয়েরই (D) কোনোটিই নয়।
- ৩২। \_\_\_\_\_ মানবসম্পদ উন্নয়ন ব্যবস্থার সাথে সম্পর্কিত নয়।  
 (A) প্রশিক্ষণ (B) কর্মজীবন পরিকল্পনা  
 (C) মানবশক্তি পরিকল্পনা (D) সাংগঠনিক উন্নয়ন।
- ৩৩। \_\_\_\_\_ ব্যক্তির মূল কাজকর্ম, দায়িত্ব ও কাজের অবস্থাকে বিবেচনা করে।  
 (A) কর্ম নির্দিষ্টকরণ (B) কর্ম বিবরণ  
 (C) কর্ম বিশ্লেষণ (D) কর্ম রেখাচিত্র।
- ৩৪। কর্ম নির্দিষ্টকরণ হল \_\_\_\_\_-এর অংশ।  
 (A) কর্ম বিশ্লেষণ (B) কর্ম নকশা  
 (C) কর্ম সমৃদ্ধি (D) কর্ম বিবরণ।
- ৩৫। যৌথ দরকষাকষি হল একটি আপস আলোচনার প্রক্রিয়া যা \_\_\_\_\_ সাথে সম্পর্কিত।  
 (A) কাজের অবস্থা ও শর্ত স্থির করার (B) কর্মচারী ও নিয়োগকারীর সম্পর্ক নিয়ন্ত্রণ করার  
 (C) উভয়ই, (A) ও (B) (D) কোনোটিই নয়।

## বিভাগ - খ

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জন্য সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো (যে-কোনো দশটি)।

৩×১০

- ৩৬। মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার পরিধির মধ্যে পড়ে \_\_\_\_\_।  
 (A) কর্মী নিয়োগ (B) কর্মী প্রশিক্ষণ  
 (C) কর্মী অবসর (D) সবগুলিই।

Please Turn Over

- ৩৭। মানবসম্পদ উন্নয়নের ভূমিকা হল \_\_\_\_\_।
- (A) কর্মীদের কর্মক্ষমতা ও সামর্থ্য বৃদ্ধি করা  
(B) কর্মীদের দক্ষতা ও জ্ঞানের উন্নতি ঘটানো  
(C) কর্মীদের ব্যক্তিগত বৃদ্ধির সর্বাধিক সুযোগ করে দেওয়া  
(D) সবগুলিই।
- ৩৮। মানব মূলধনের অংশ নয় কোনটি?
- (A) সামাজিক মূলধন  
(B) আর্থিক মূলধন  
(C) বৌদ্ধিক মূলধন  
(D) সংবেদনশীল মূলধন।
- ৩৯। কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন কোন ব্যবস্থাপনাগত কাজের সাথে জড়িত?
- (A) সংগঠন  
(B) পরিকল্পনা  
(C) নিয়ন্ত্রণ  
(D) নির্দেশদান।
- ৪০। মানবসম্পদ পরিকল্পনার সাথে \_\_\_\_\_ সম্পর্কিত নয়।
- (A) উৎপাদন সংক্রান্ত পরিকল্পনা  
(B) ব্যক্তি সংক্রান্ত পরিকল্পনা  
(C) ক্ষতিপূরণ পরিকল্পনা  
(D) প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন পরিকল্পনা।
- ৪১। প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্যতের মানবসম্পদ প্রয়োজনের পূর্বাভাস দেওয়ার প্রক্রিয়াকে বলা হয় \_\_\_\_\_।
- (A) মানবসম্পদ পরিকল্পনা  
(B) মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা  
(C) মানবসম্পদ উন্নয়ন  
(D) মানব মূলধন ব্যবস্থাপনা।
- ৪২। \_\_\_\_\_ হল কোনো একটি ব্যক্তিকে সার্থক কর্মবন্টন।
- (A) আবেশন  
(B) স্থান নির্ণয়  
(C) প্রশিক্ষণ  
(D) অভিমুখীকরণ।
- ৪৩। প্রবেশন হল একটি \_\_\_\_\_ প্রক্রিয়া।
- (A) ইতিবাচক  
(B) নেতিবাচক  
(C) উভয়ই (A) ও (B)  
(D) কোনোটিই নয়।
- ৪৪। আবেশন হল একটি \_\_\_\_\_।
- (A) প্রশিক্ষণ কর্মসূচী  
(B) সাংগঠনিক সচেতনতা  
(C) সাক্ষাৎকার প্রক্রিয়া  
(D) দায়িত্ব বন্টন প্রক্রিয়া।



- ৪৫। কর্মচারীদের উচ্চপদে পদোন্নতি করা হয় এর ভিত্তিতে :
- (A) মেধা (B) প্রবীণতা  
(C) (A) ও (B) দুটিই (D) কোনোটিই নয়।
- ৪৬। নিম্নলিখিত কোন পদ্ধতিটি কর্মীদেরকে বাস্তব অবস্থার অনুসন্ধান করতে অনুমতি দেয় ?
- (A) অভিমুখীকরণ অনুষ্ঠান (B) পার্শ্ব প্রকোষ্ঠ প্রশিক্ষণ  
(C) ভূমিকা চালনা (D) রূপান্তর বিশ্লেষণ।
- ৪৭। কারুশিল্প, ব্যবসা এবং প্রযুক্তিক্ষেত্রে প্রশিক্ষণের পদ্ধতিটি \_\_\_\_\_ হিসেবে পরিচিত।
- (A) পরামর্শদান (B) শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ  
(C) পার্শ্ব প্রকোষ্ঠ প্রশিক্ষণ (D) শিক্ষা দেওয়া।
- ৪৮। \_\_\_\_\_ কর্মকে পরিমাপ করে কর্মীকে নয়।
- (A) কর্ম বিবরণ (B) কর্ম মূল্যায়ন  
(C) কর্ম নির্দিষ্টকরণ (D) কোনোটিই নয়।
- ৪৯। কর্মীদের ক্ষতিপূরণ ও সুযোগ-সুবিধাগুলির নীতি হল \_\_\_\_\_।
- (A) স্পর্শনীয় পুরস্কার (B) অস্পর্শনীয় পুরস্কার  
(C) উভয়ই, (A) ও (B) (D) কোনোটিই নয়।
- ৫০। একটি কার্যকরী শিল্প সম্পর্ক \_\_\_\_\_ নিশ্চিত করতে প্রয়োজন।
- (A) উচ্চতর উৎপাদন (B) মনোবল বৃদ্ধি  
(C) শিল্পে বিরোধ হ্রাস (D) সবগুলিই।

## [ English Version ]

*The figures in the margin indicate full marks.***(Marketing Management)****Module - 1****Group - A**Choose the correct option in the following questions (*any five*).

2×5

1. \_\_\_\_\_ is the father of modern marketing.
- (A) Maslow (B) Bernard  
(C) Drucker (D) Philip Kotler.

**Please Turn Over**

2. Which of the following is not an element of the marketing mix?  
(A) Target market (B) Product  
(C) Distribution (D) Promotion.
3. Market consists of \_\_\_\_\_.  
(A) Potential buyers (B) Actual buyers  
(C) Both (A) and (B) (D) None of these.
4. Marketing intermediaries include \_\_\_\_\_.  
(A) Agents (B) Retailers  
(C) Financial intermediaries (D) All of these.
5. Consumer decision making process starts with \_\_\_\_\_.  
(A) Recognition of need (B) Searching of information  
(C) Evaluation of alternatives (D) None of these.
6. Type of product entities include \_\_\_\_\_.  
(A) Events (B) Places  
(C) Experiences (D) All of these.
7. Distribution Channels include \_\_\_\_\_.  
(A) Distributors (B) Wholesalers  
(C) Retailers (D) All of these.
8. Setting a price below that of the competitors for quickly gaining market share is called \_\_\_\_\_.  
(A) Dual pricing (B) Skimming pricing  
(C) Penetration pricing (D) Competitive pricing.
9. The basic objective of advertising is to \_\_\_\_\_.  
(A) inform the consumers about the product  
(B) collect information from the consumers  
(C) distribute products to the consumers  
(D) all of the above.
10. Which of the following is not related to sales promotion?  
(A) Sales contests (B) Free coupons  
(C) Free gifts (D) Public relations.

**Group - B**

Choose the correct option in the following questions (*any ten*).

3×10

11. Marketing is a \_\_\_\_\_.
- (A) Managerial process (B) Socio-managerial process  
(C) Dynamic process (D) All of these.
12. The key objective of modern marketing concept is \_\_\_\_\_.
- (A) Sales maximisation (B) Profit maximisation  
(C) Customer satisfaction (D) Wealth maximisation.
13. \_\_\_\_\_ provides very specific information about different populations such as their age, gender, family status and education.
- (A) Demographic environment (B) Political environment  
(C) Economic environment (D) Social environment.
14. Consumer behaviour analysis helps in
- (A) predicting the future market trend (B) developing new product  
(C) selecting target market (D) all of the above.
15. In \_\_\_\_\_ stage, a product is well established in the market.
- (A) Introduction (B) Maturity  
(C) Growth (D) None.
16. \_\_\_\_\_ is the process of distinguishing a product or service from the competitor's products as well as a firm's own products.
- (A) Product positioning (B) Product promotion  
(C) Product differentiation (D) Product packaging.
17. Pricing Policy has a strong impact on \_\_\_\_\_.
- (A) Sales and profitability (B) Sales and distribution  
(C) Production and sales (D) None.
18. The actions or activity gathering information about consumers' needs and preferences is called \_\_\_\_\_.
- (A) Market Testing (B) Market Research  
(C) Commercialisation (D) Market Screening.

**Please Turn Over**

19. The process of introducing a new product into the market is called \_\_\_\_\_.
- (A) Product development (B) Commercialisation  
(C) Test marketing (D) Product screening.
20. Branding involves \_\_\_\_\_.
- (A) creating a unique name (B) creating image for a product  
(C) maintenance of standard of a product (D) all of the above.
21. The objective of packaging is not related to \_\_\_\_\_.
- (A) providing physical protection of product (B) enabling marketing of product  
(C) maximising production (D) conveying message of product.
22. \_\_\_\_\_ is a cost effective promotional tool when a product is in the decline stage of Product Life Cycle.
- (A) Sales promotion (B) Direct marketing  
(C) Personal selling (D) Advertising and Publicity.
23. Which of the following can be legally protected?
- (A) Brand name (B) Trademark  
(C) Brand mark (D) Package.
24. Physical distribution provides \_\_\_\_\_.
- (A) Place utility (B) Time utility  
(C) Form utility (D) Place and Time utility.
25. Distribution channels do not help to \_\_\_\_\_.
- (A) improve sales (B) improve the product  
(C) widen the market (D) access the consumers.

**(Human Resource Management)**

**Module - 2**

**Group - A**

Choose the correct option in following questions (*any five*).

2×5

26. The scope of Human Resource Management (HRM) includes \_\_\_\_\_.
- (A) Personnel aspect (B) Welfare aspect  
(C) Industrial relations (D) All of the above.

27. HRM is not related to \_\_\_\_\_.
- (A) job analysis (B) sales promotion  
(C) job enrichment (D) job incentives.
28. Human Resource planning is done for \_\_\_\_\_.
- (A) improving the capacity of human resources  
(B) reaching the organisational objectives  
(C) attaining economy in recruitment process  
(D) All of the above.
29. \_\_\_\_\_ is the process of elimination of unsuitable candidates.
- (A) Recruitment (B) Placement  
(C) Selection (D) Induction.
30. Recruitment is the process of \_\_\_\_\_.
- (A) elimination of right candidate (B) procuring application for promotion  
(C) creating a pool of potential employees (D) All of these.
31. \_\_\_\_\_ is the process of learning the skills to do a particular job.
- (A) Training (B) Development  
(C) Both (A) and (B) (D) None of these.
32. Which of the following is not a part of Human Resource Development system?
- (A) Training (B) Career Planning  
(C) Manpower Planning (D) Organisational Development.
33. \_\_\_\_\_ include the person's main duties, responsibilities and working conditions.
- (A) Job specification (B) Job description  
(C) Job analysis (D) Job profile.
34. Job specification is a part of \_\_\_\_\_
- (A) job analysis (B) job design  
(C) job enrichment (D) job description.
35. Collective Bargaining is a process of negotiation relating to \_\_\_\_\_.
- (A) determining working condition and terms of employment  
(B) regulating relations between employers and workers  
(C) Both (A) and (B)  
(D) None of these.

**Group - B**

Choose the correct option in following questions (*any ten*).

3×10

36. The scope of human resource management includes \_\_\_\_\_  
(A) Recruitment of employees (B) Employee Training  
(C) Retirement of employees (D) All of these.
37. The role of human resource development is to \_\_\_\_\_.  
(A) improve overall performance and ability of the employees  
(B) develop skills and knowledge of employees  
(C) provide maximum opportunities for employee's personal growth  
(D) All of the above.
38. Which is not a part of human capital?  
(A) Social capital (B) Financial capital  
(C) Intellectual capital (D) Emotional capital.
39. Performance appraisal relates to which managerial function?  
(A) Organising (B) Planning  
(C) Controlling (D) Directing.
40. Human resource plans are not related to \_\_\_\_\_.  
(A) Production plans (B) Personnel plans  
(C) Compensation plans (D) Training and development plans.
41. The process of forecasting the future human resource requirement of the organisation is called \_\_\_\_\_.  
(A) Human Resource Planning (B) Human Resource Management  
(C) Human Resource Development (D) Human Capital Management.
42. \_\_\_\_\_ refers to the successful allocation of a person to a job.  
(A) Induction (B) Placement  
(C) Training (D) Orientation.
43. Recruitment is a \_\_\_\_\_ process.  
(A) Positive (B) Negative  
(C) Both (A) and (B) (D) None of the processes.

44. Induction refers to \_\_\_\_\_.
- (A) Training programme (B) Organisational awareness  
(C) Interview process (D) Assignment of duties.
45. Employees are promoted to higher post on the basis of \_\_\_\_\_
- (A) merit (B) seniority  
(C) Both (A) and (B) (D) None.
46. Which training method allows employees to explore realistic situations by interacting with other employees?
- (A) Orientation programme (B) Vestibule training  
(C) Role playing (D) Transition analysis.
47. The method of training in crafts, trades and technical areas is known as \_\_\_\_\_.
- (A) Mentoring (B) Apprenticeship training  
(C) Vestibule training (D) Coaching.
48. \_\_\_\_\_ assesses the job and not the job holder.
- (A) Job description (B) Job evaluation  
(C) Job specification (D) None of these.
49. Employee compensation and benefits policy are \_\_\_\_\_.
- (A) tangible rewards (B) intangible rewards  
(C) Both (A) and (B) (D) None of these.
50. An effective Industrial Relations is required to ensure \_\_\_\_\_.
- (A) higher production (B) increased morale  
(C) reduced industrial dispute (D) all of these.
- \_\_\_\_\_